

# AVİTA

Güven · Destek · Performans

## 2023 H1 Değerlendirme Raporu



# 2023 H1 | Rapor Hakkında

Sektörün lider markası AVİTA'nın geliştirdiği **Çalışan Destek Programı**; iş yerinde verimliliği ve kârlılığını artırmak amacıyla 2023 yılında da İnsan Kaynakları yöneticilerine ve kurumlara destek olmaya devam etti. İş-yaşam dengesini kurma konusunda yılın ilk yarısında yaklaşık **27.000** çalışanın ve aile bireylerinin hayatında fark yarattı.

Bu rapor; **2023'nin ilk yarısında** elde edilen tüm bilgilerin analiz edilmesi sonucu bir araya getirilerek, iş hayatında çalışanların refahını etkileyen konular hakkında bilgi vermek ve farkındalık yaratmak amacıyla paylaşılmaktadır.

Bu çalışmanın kurumunuzun işveren markası ve çalışan bağlılığı faaliyetlerinde sizlere fayda sağlamasını dileriz.

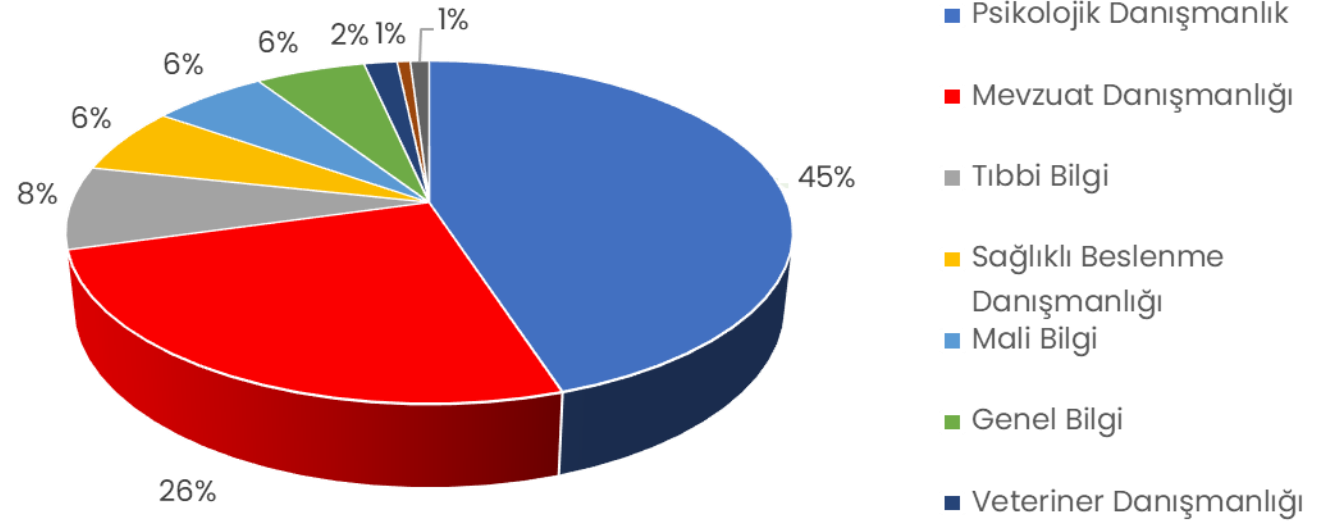
# Çalışanlar en fazla hangi konularda destek aldı?

2023 | H1

2023 H1'de çalışanlar ve aile bireyleri en çok;

- **Psikolojik Danışmanlık (%45)**
- **Mevzuat Danışmanlığı (%26)**
- **Tıbbi Bilgi (%8)**

alanlarında destek aldı.

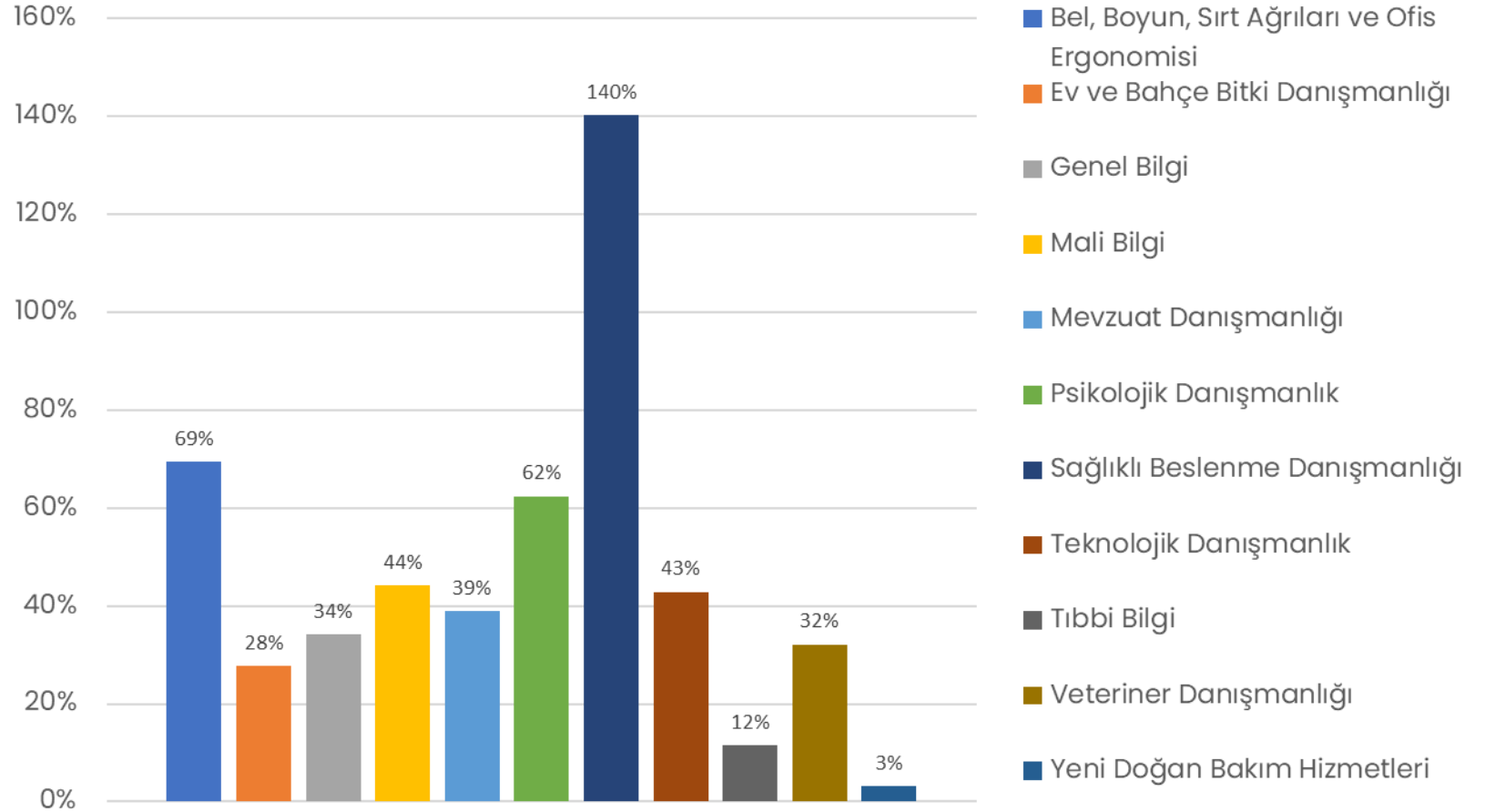


# Danışmanlık hizmetlerindeki değişim nasıldı?

## 2022-2023 H1 | YOY

2023'nin ilk yarısında hizmet kullanımı, bir önceki seneye göre **%50** artış gösterdi.

**Sağlıklı Beslenme Danışmanlığı (%140)** ve **Bel, Boyun, Sirt Ağrıları ve Ofis Ergonomisi (%69)** en fazla kullanım artışı gösteren hizmetler oldu.



# Hizmet kullanımları aylara göre nasıl artış gösterdi?

## 2022-2023 H1 | YOY

### 2023 yılı Ocak ayında;

- Sağlıklı Beslenme Danışmanlığı (%207)
- Yeni Doğan Bakım Hizmetleri (%225)

### Şubat ayında;

- Psikolojik Danışmanlık (%165)

### Mayıs ayında;

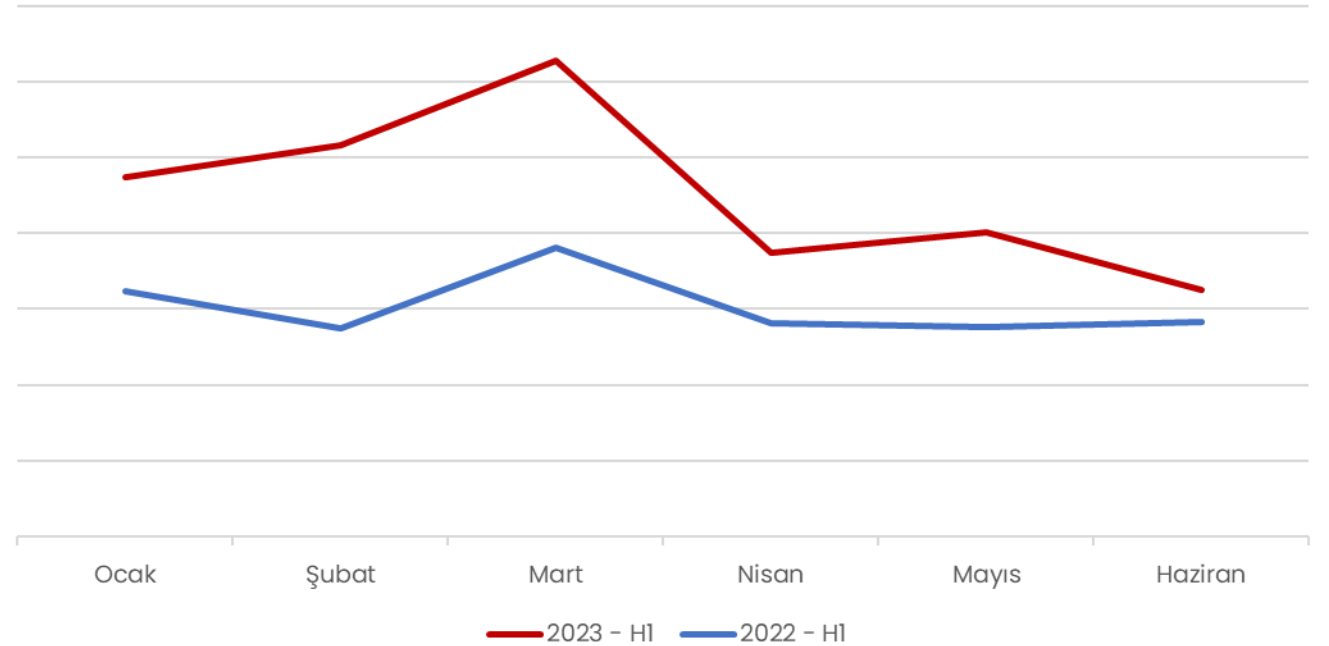
- Sağlıklı Beslenme Danışmanlığı (%275)
- Yeni Doğan Bakım Hizmetleri (%467)

### Haziran ayında;

- Teknolojik Danışmanlık (%157)
- Mali Bilgi (%118)

hizmet kullanımlarında artış gerçekleşti.

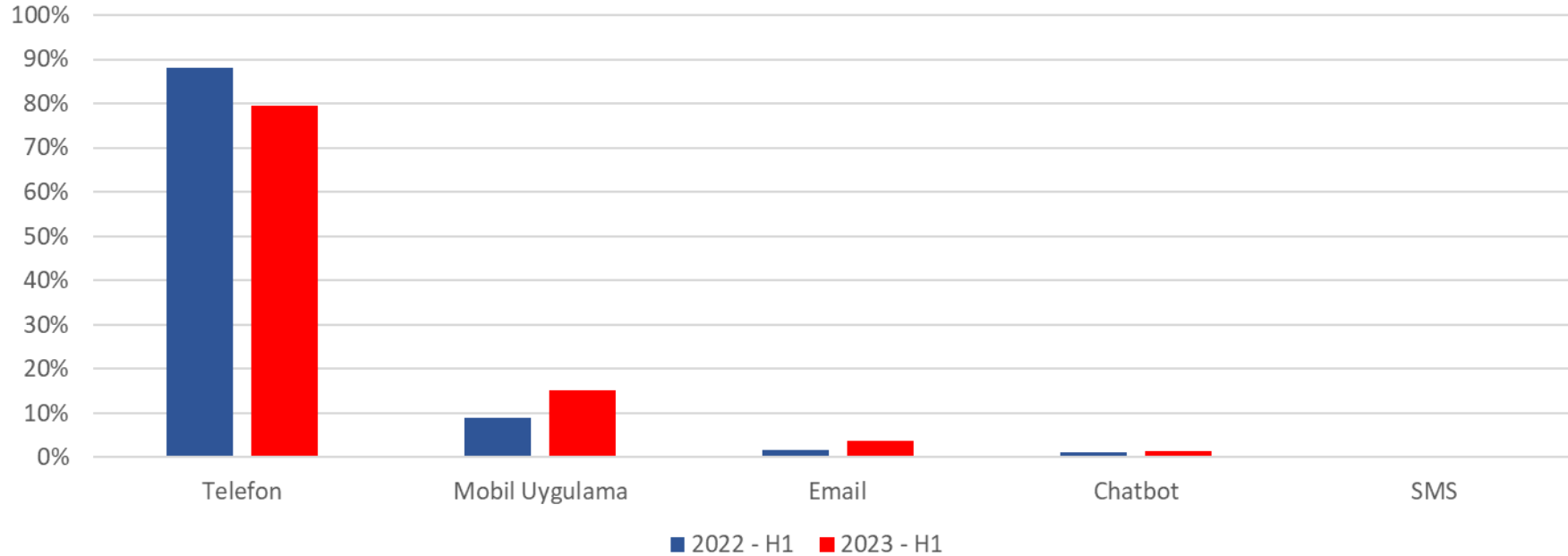
Aylık Kullanım



# Kullanıcılar AVİTA'ya nasıl ulaştı?

## 2022-2023 H1 | YOY

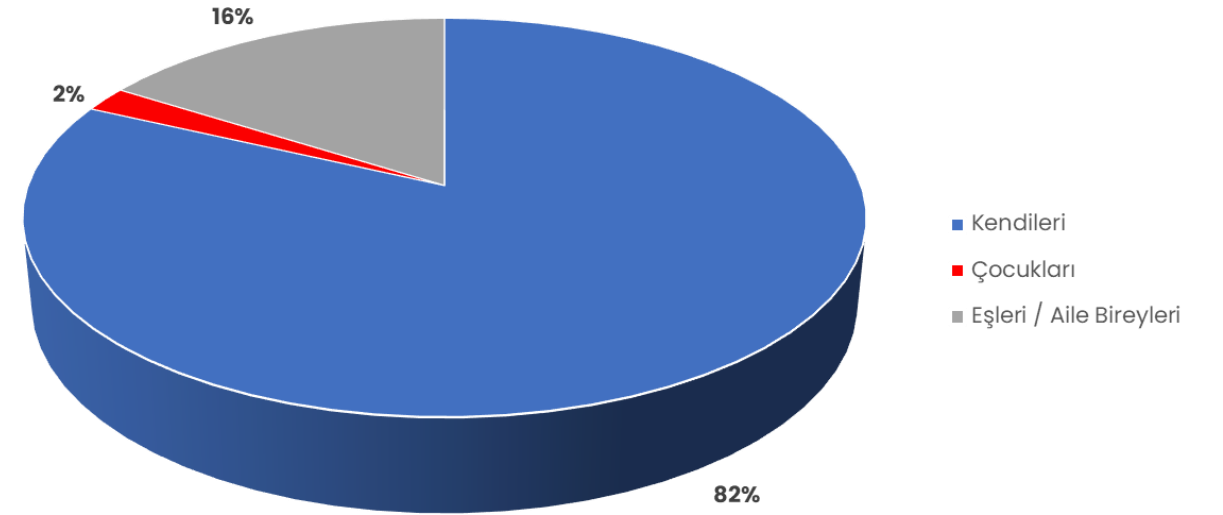
2023'in ilk 6 ayında danışanlarımız bize **en fazla telefon yoluyla** ulaştı. **E-mail** kullanım adetlerinde ise **%218** oranında bir artış gerçekleşti.



# Kullanıcılar en fazla kiminle ilgili Psikolojik Danışmanlık aldı? 2023 | H1

2023 H1'de danışanlar en fazla **kendileri** (%82) ile ilgili Psikolojik Danışmanlık aldı.

Bu alanda alınan çağrılar en fazla **Pazartesi-Perşembe** günleri arasında gerçekleşti.



# En fazla çağrı alınan Psikolojik Danışmanlık konuları neler oldu? 2023 | H1



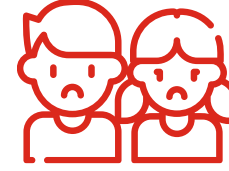
Psikolojik Destek  
Hizmet İçeriği (%19)



Kaygı  
Belirtileri (%17)



Depresif  
Belirtiler (%6)



Çocuk  
Gelişimi (%5)



İlişki  
Sorunları (%4)



Travmatik  
Olaylar (%4)



Travma  
Sonrası Stres  
Belirtileri (%4)



Evlilik  
Sorunları (%3)



Duygu  
Yönetimi (%3)



Ergenlik  
Dönemi (%3)

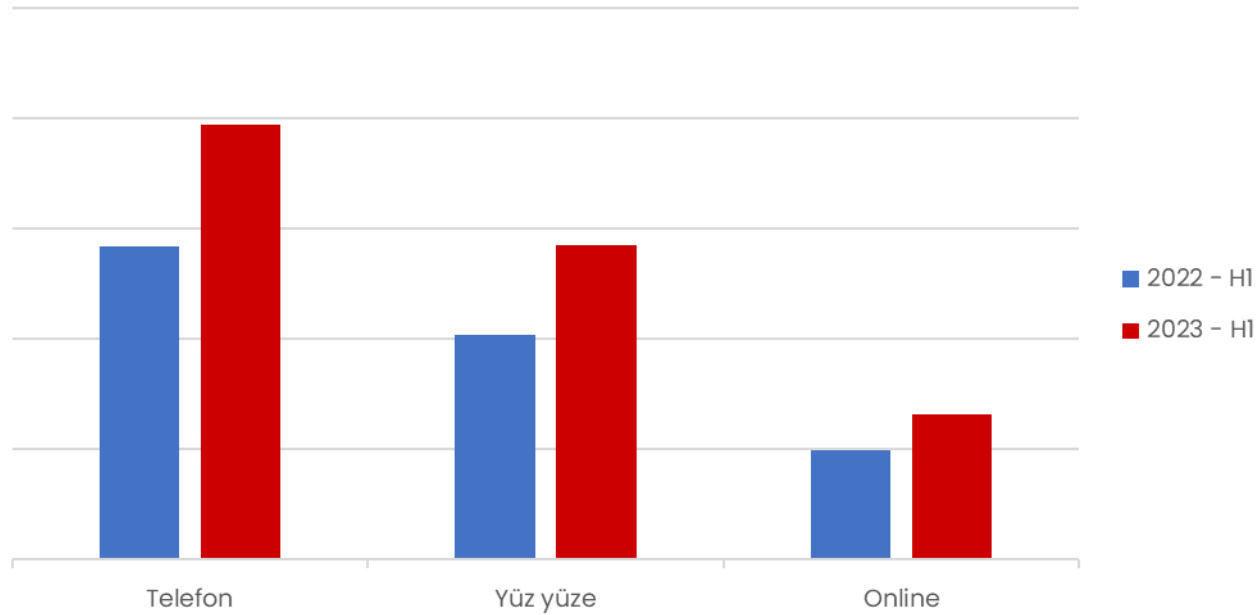


# Psikolojik Danışmanlık hangi kanallardan verildi?

2023 | H1

**Yüz yüze danışmanlık** hizmeti, 2023'nin ilk yarısında bir önceki senenin aynı dönemine göre **%35**; **Online Psikolojik Danışmanlık** hizmeti ise **%16** artış gösterdi.

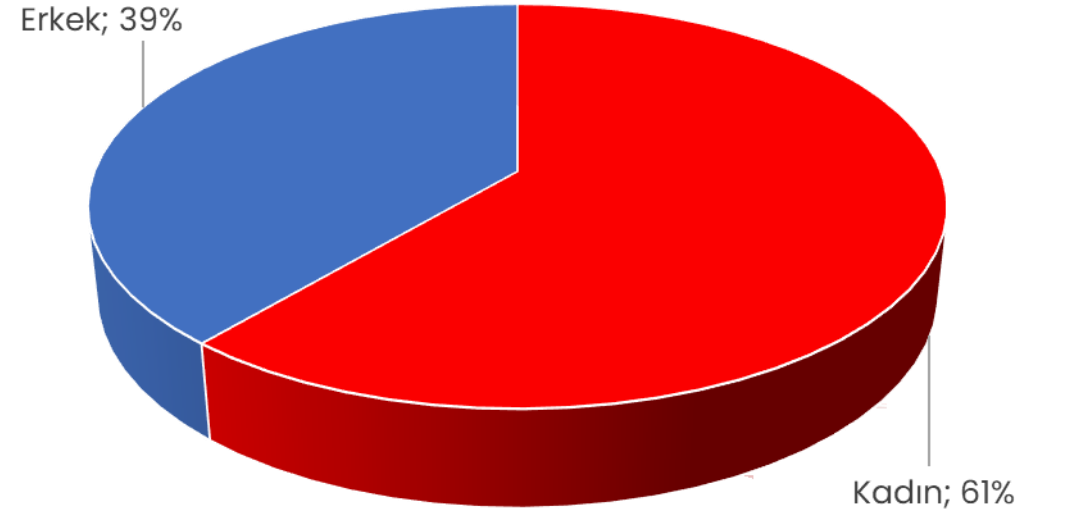
Seans Adetleri



# Kimler faydalandı?

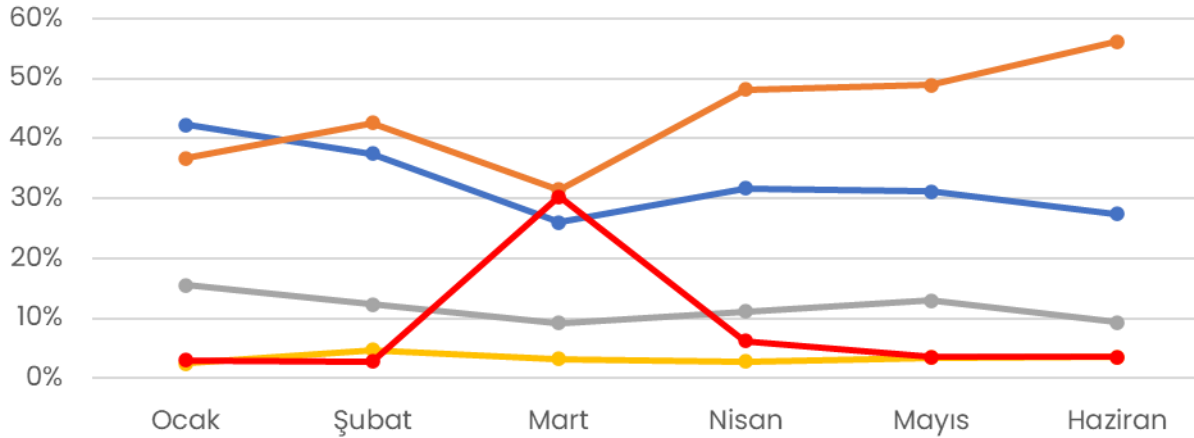
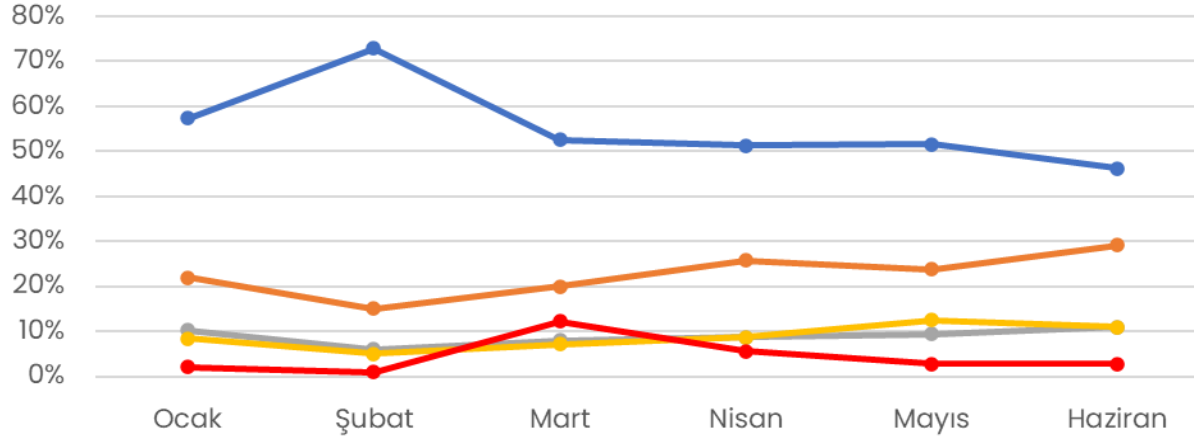
2023 | H1

2022 H2'de danışanlarımızın **kadın (%61)** ve **erkek (%39)** dağılımı, bir önceki senenin aynı dönemine benzer gerçekleşti.



# Hangi hizmetler tercih edildi? (ilk 5)

2023 | H1



**Kadınlar** en çok **Psikolojik Danışmanlık** alanında hizmet alırken, **erkekler** en fazla **Mevzuat Danışmanlığı** almak için AVİTA'ya ulaştılar.

- Psikolojik Danışmanlık
- Mevzuat Danışmanlığı
- Tıbbi Bilgi
- Genel Bilgi
- Mali Bilgi

# Öne Çıkanlar

2023 | H1



H1 döneminde **Pazartesi** günleri en fazla **(%20)** çağrı alınan gün oldu.



Teknolojik Danışmanlık aramaları en fazla **Perşembe** ve **Cumartesi** günleri **(%20)** gerçekleşti.



Sağlıklı Beslenme Danışmanlığı aramaları en fazla **Pazartesi** günleri **(%20)** geldi.



Yenidoğan Bakım Hizmetleri aramaları en fazla **Salı (%21)** günü ulaştı.



AVİTA destek hattı aramalarının **%84'ü gündüz** saatlerinde gerçekleşti.



**Gece** aramaları en fazla **Cumartesi** ve **Pazar (%16)** gelirken Psikolojik Danışmanlık hizmet başlığı ön plana çıktı.

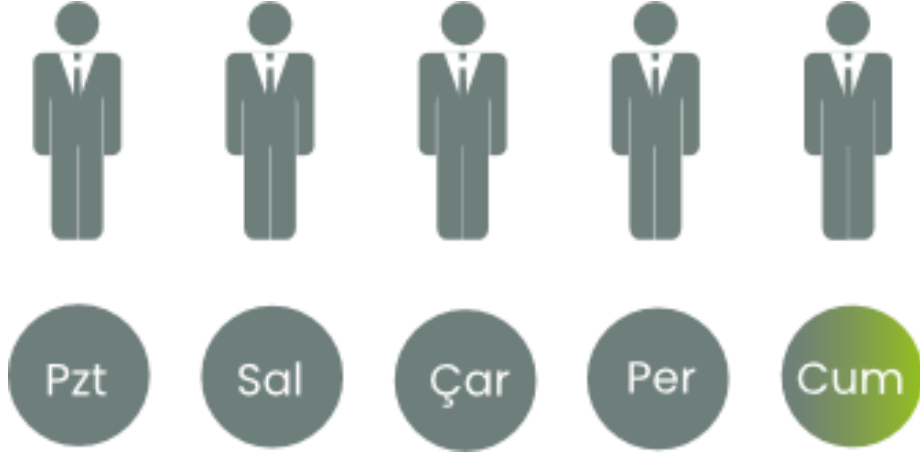
**Aile bireylerinden** gelen talepler en fazla **psikolojik danışmanlık (%69)** alanında olurken 2. sırada **Mevzuat Danışmanlığı (%12)**, 3. sırada **Tıbbi Bilgi (%11)** ile ilgili konularda destek sağladı.



**Eşlerin** en çok aradığı konular;

1. Psikolojik danışmanlık (%65)
2. Tıbbi bilgi (%15)

Çalışanların **çocukları** aramalarının **%86'sini** psikolojik danışmanlık almak için yaptı.



Aramaların **%88'i hafta içi**, en fazla aşağıdaki başlıklarda geldi;

1. Psikolojik danışmanlık (%49)
2. Mevzuat danışmanlığı (%24)

Aramaların **%12'si hafta sonu** geldi;

1. Psikolojik danışmanlık (%38)
2. Mevzuat Danışmanlığı (%26)

## **Psikolojik Danışmanlık Hizmeti**

hafta içi **%49'dan**  hafta sonu **%38'e** düştü.



**Kadınlar** en fazla Psikolojik danışmanlık konusunda destek alırken (%55);

 gece aramalarını **en fazla Pazartesi ve Perşembe** (%17) gecesi gerçekleştirdi.



**Erkekler** en çok Psikolojik danışmanlık (%37) konularında arama yaparken;

 **en fazla Pazartesi ve Salı** (%18) gecesi bize ulaştılar.

# Mutlu alıřanlar Mutlu Őirketler



**AVITA**  
Güven • Destek • Performans