

AVITA

Güven · Destek · Performans

2024 H1 Değerlendirme Raporu



2024 H1 | Rapor Hakkında

Sektörün lider markası AVİTA'nın geliştirdiği **Çalışan Destek Programı**; iş yerinde verimliliği ve kârlılığı artırmak amacıyla İnsan Kaynakları yöneticilerine destek olmaya devam ediyor.

Program, iş-yaşam dengesini kurma konusunda yaklaşık **2 milyon** çalışanın ve aile bireylerinin hayatında fark yaratırken, kurumlara da 2024 yılının ilk yarısında **85.564 adam saatlik tasarruf** sağladı.

Bu raporu; **2024'ün ilk yarısında** elde edilen tüm bilgilerin analiz edilmesi sonucu bir araya getirilerek, iş hayatında çalışanların refahını etkileyen konular hakkında bilgi vermek ve farkındalık yaratmak amacıyla paylaşıyoruz. Kurumunuzun işveren markası ve çalışan bağlılığı faaliyetlerinde sizlere fayda sağlamasını dileriz.

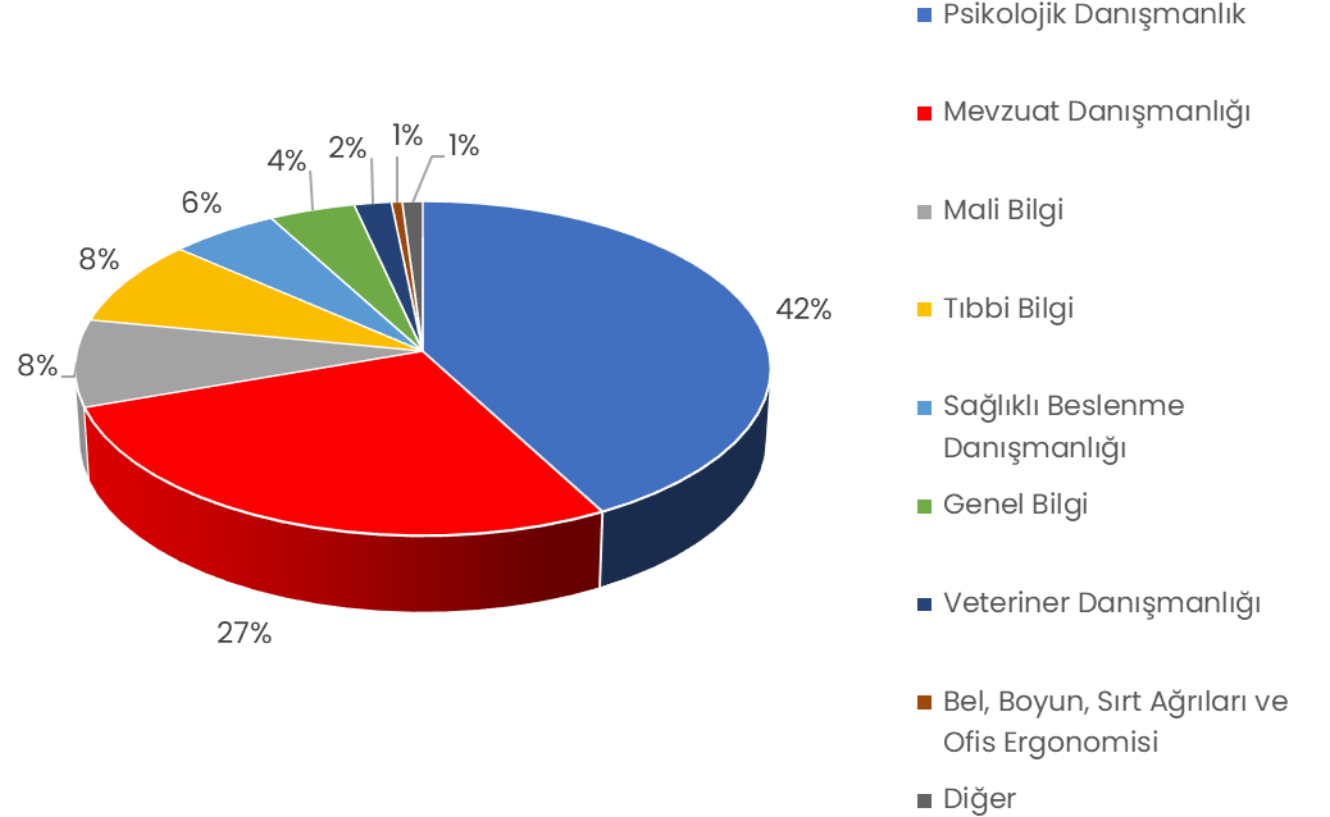
Çalışanlar en fazla hangi konularda destek aldı?

2024 | H1

2024 H1'de çalışanlar ve aile bireyleri en çok;

- **Psikolojik Danışmanlık (%42)**
- **Mevzuat Danışmanlığı (%27)**
- **Mali Bilgi (%8)**

alanlarında destek aldı.



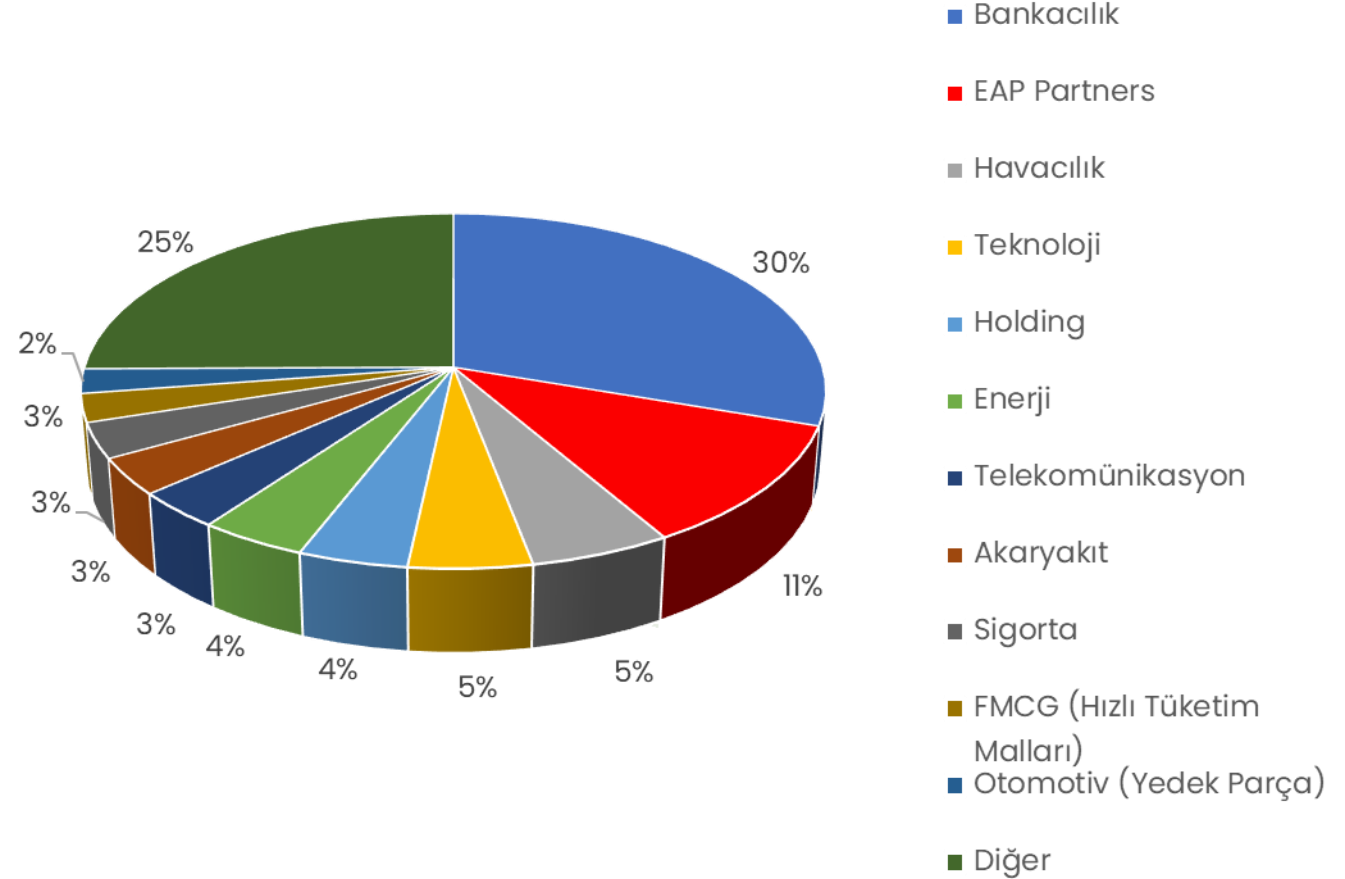
Açılan dosyalar en çok hangi sektörlerden geldi?

2024 | H1

2024 yılı ilk yarısında açılan dosyalar başlıca,

- **Bankacılık (%30)**
- **EAP Partners (%11)**
- **Çeşitli Sektörler (%25)**

Sektörlerinden gelen çağrılar oluşturdu.



Hizmet kullanımları aylara göre nasıl artış gösterdi?

2023-2024 H1 | YOY

2024 yılı **Ocak** ayında;

- Teknolojik Danışmanlık (%50)

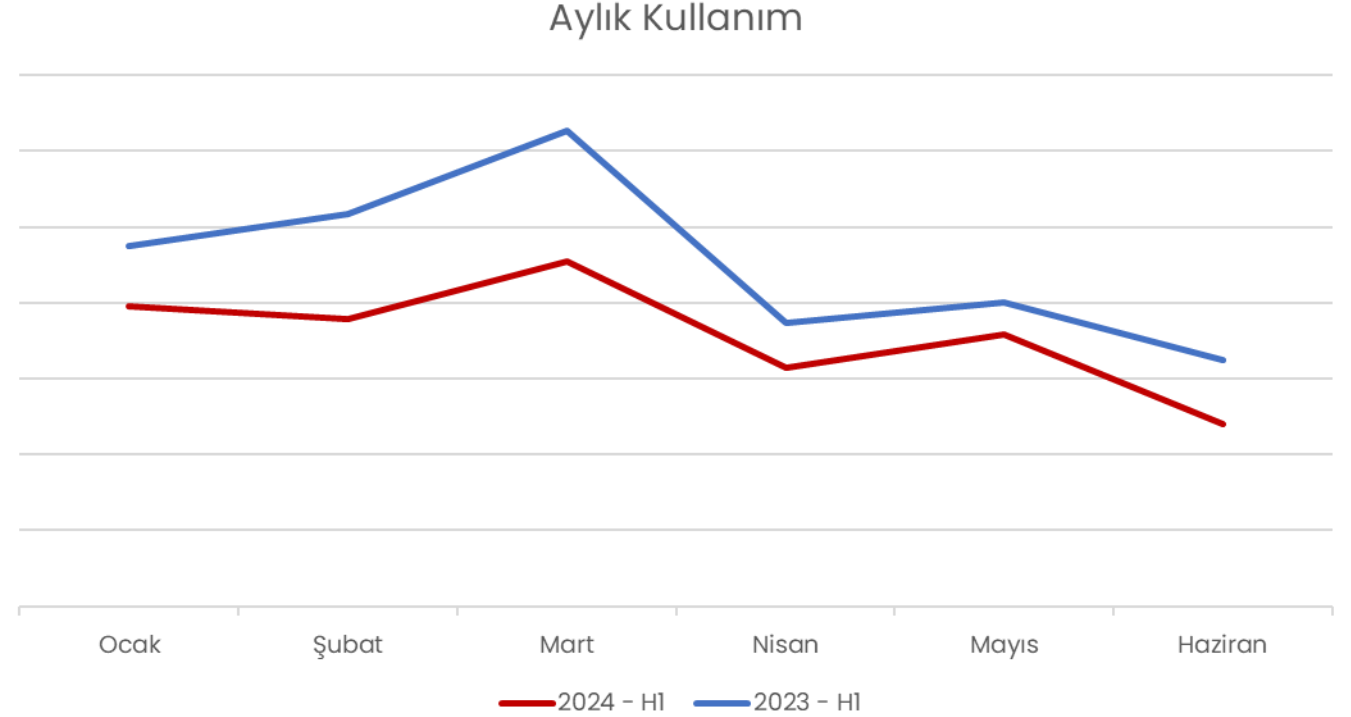
Şubat ayında;

- Mali bilgi (%49)
- Yeni Doğan Bakım Hizmetleri (%150)
- Ev ve Bahçe Bitki Danışmanlığı (%229)

Nisan ayında;

- Mali bilgi (%38)

hizmet kullanımlarında artış gerçekleşti.

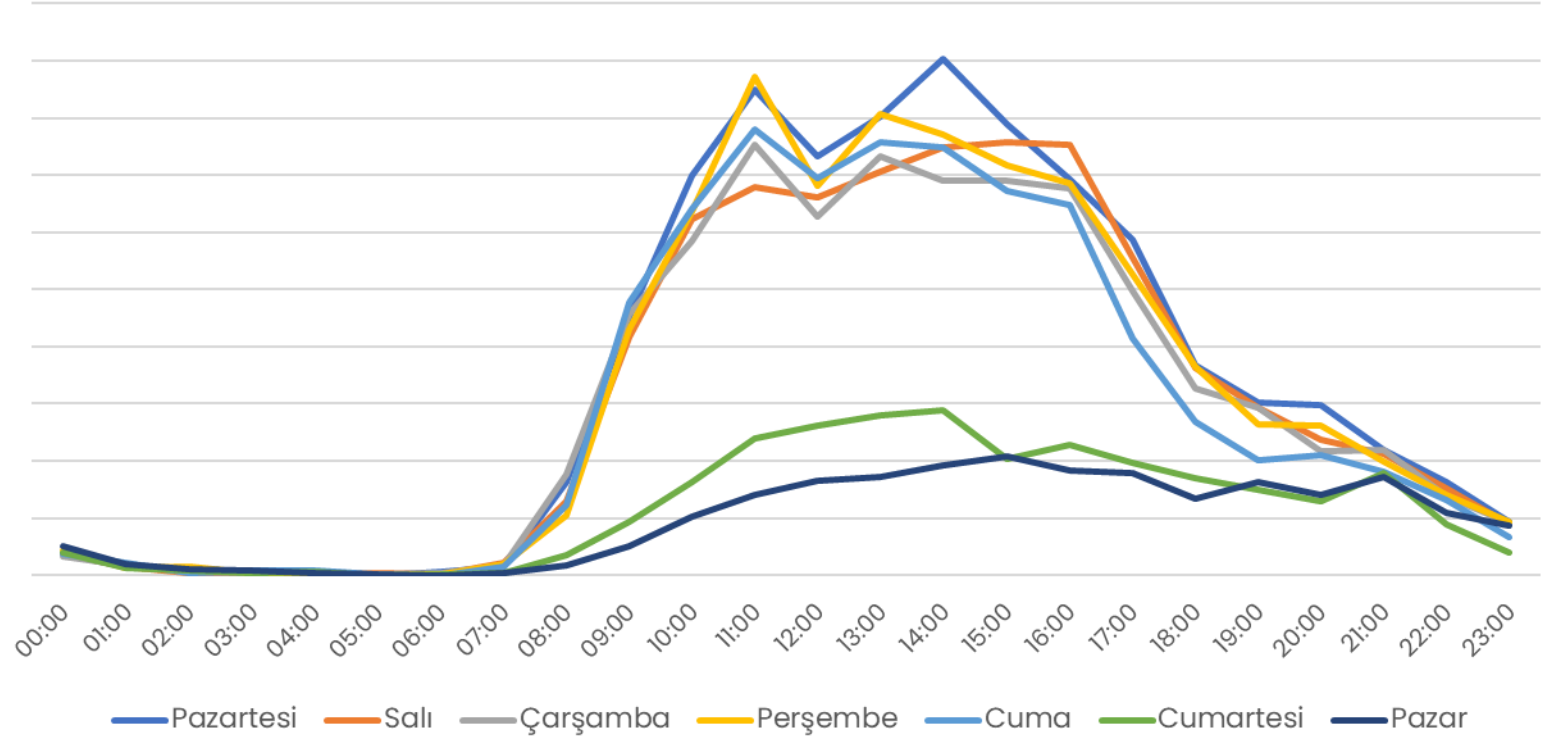


Hizmet kullanımları gün ve saatlere göre nasıl değişim gösterdi ? 2024 | H1

2024 yılı **ilk 6 ayında** çalışan taleplerinin en çok yoğunlaştığı zaman aralığı Pazartesi günü ve yüksek oranda öğlen saatleri olarak görüldü.

Çalışanlar, sorunlarının hızlıca çözülmesi için, çoğunlukla mesai aralarında **AVİTA**'yı arayarak bu işlemlerini gerçekleştirdiler.

Gün ve Saatlere Göre Hizmet Kullanımı



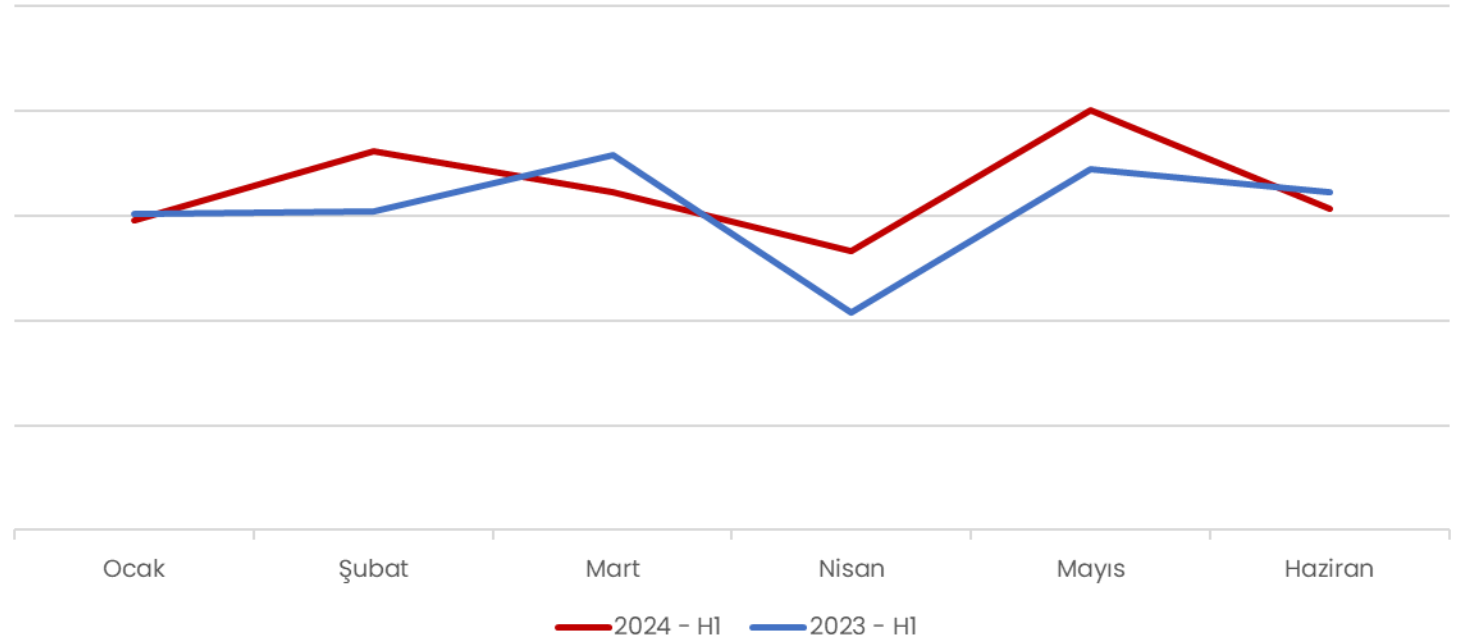
Online Diyetisyen hizmetindeki değişim nasıldı?

2023-2024 H1 | YOY

2024 yılında
Online Diyetisyen Hizmeti
Seans Adedi,

bir önceki seneye göre, **%6**
artış gösterdi.

Online Diyetisyen Seansları



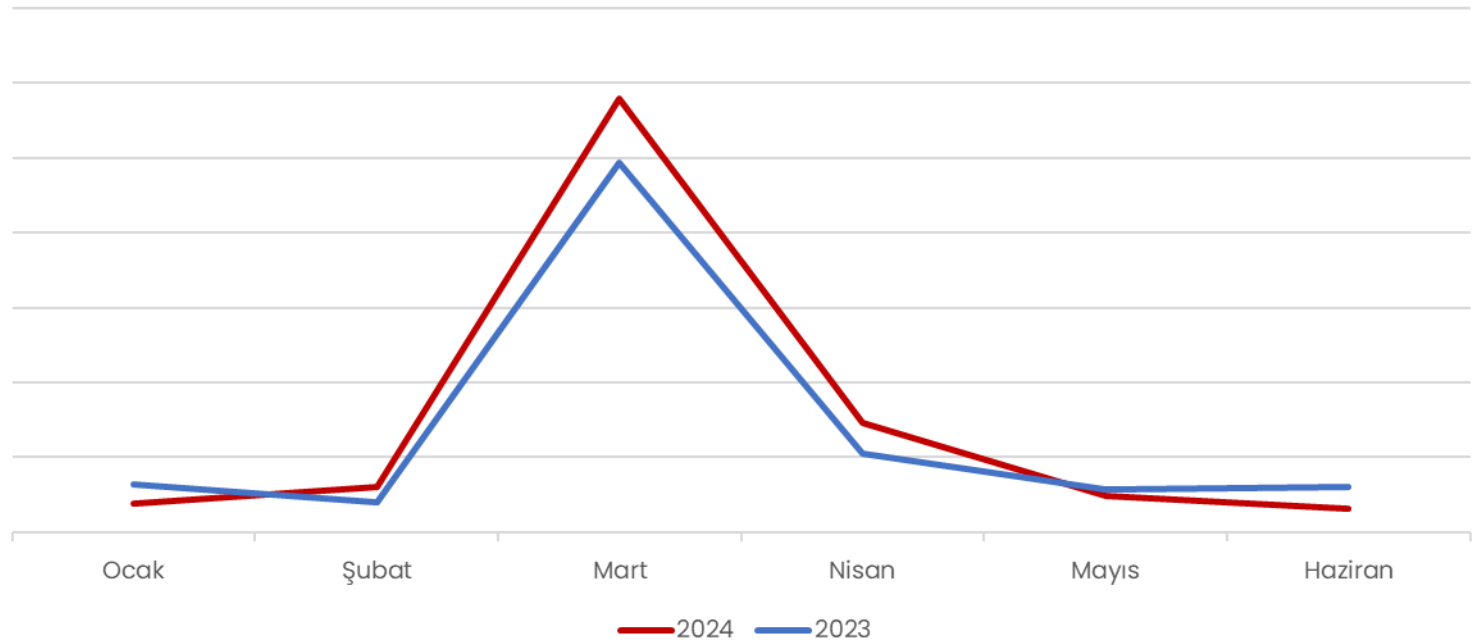
Mali Bilgi hizmetindeki değişim nasıldı?

2023-2024 H1 | YOY

Her yıl özellikle **Mart** ayında danışanlarımızın Vergi yükümlülükleri ile ilgili hizmet ihtiyacına en uygun çözümleri sunan **Mali Bilgi Danışmanlığı** hizmet kullanımı

2024 yılında bir önceki seneye göre, **%10** artış gösterdi.

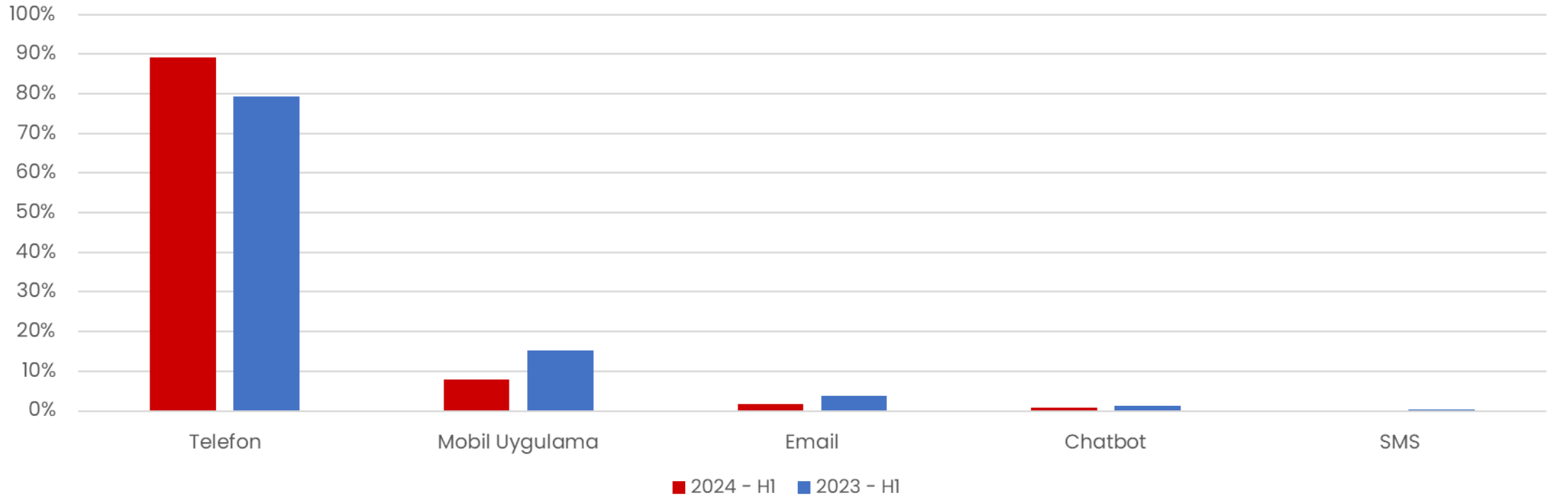
Mali Bilgi Danışmanlığı



Kullanıcılar AVİTA'ya nasıl ulaştı?

2023-2024 H1 | YOY

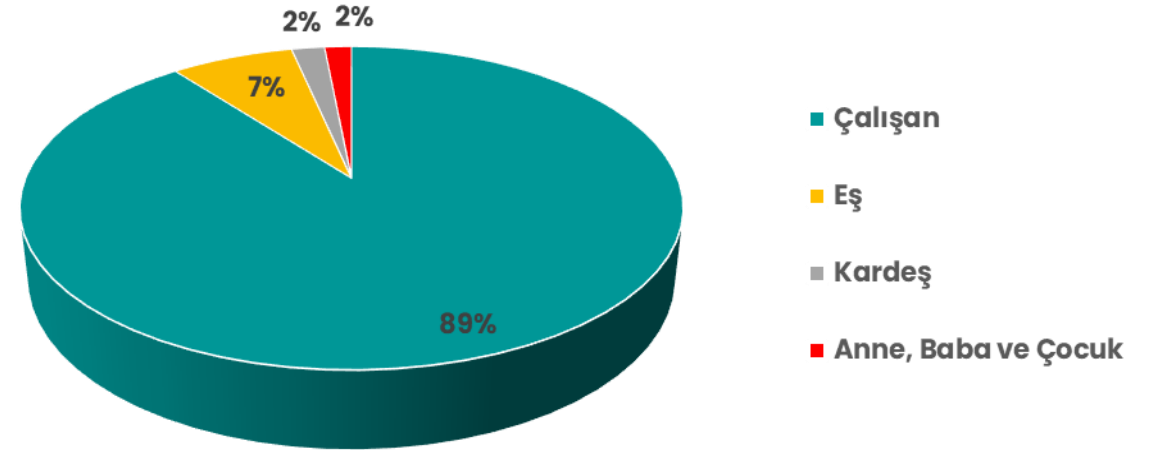
2024'in ilk 6 ayında danışanlarımız bir önceki döneme benzer olarak bize **en fazla telefon yoluyla** ulaştı.



Kullanıcılar en fazla kiminle ilgili AVİTA Hizmetini kullandı?

2024 | H1

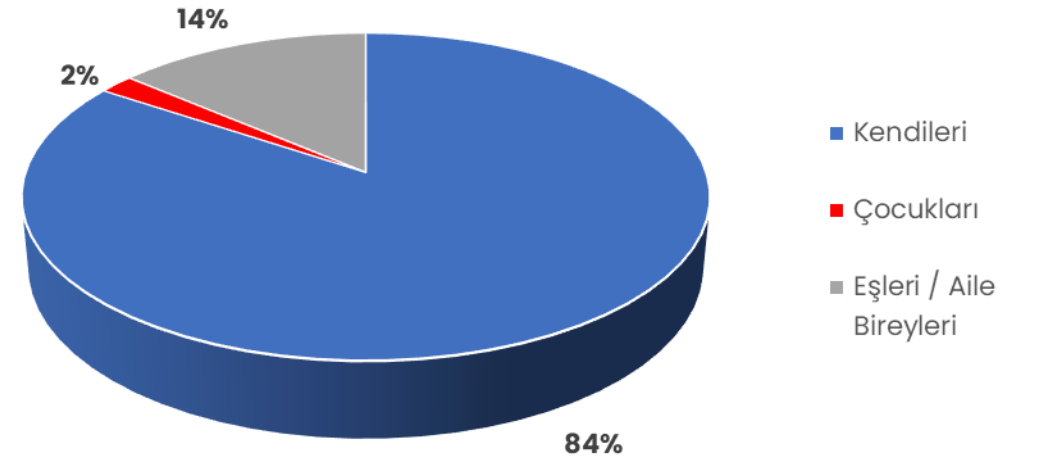
Kullanım Yüzdesi	Hizmeti Kullanan Birey
89%	Çalışan
7%	Eş
2%	Kardeş
2%	Anne, Baba ve Çocuk



Kullanıcılar en fazla kiminle ilgili Psikolojik Danışmanlık aldı? 2024 | H1

2024 H1'de danışanlar en fazla **kendileri** (%84) ile ilgili Psikolojik Danışmanlık aldı.

Bu alanda alınan çağrılar en fazla **Pazartesi-Perşembe** günleri arasında gerçekleşti.



En fazla çağrı alınan Psikolojik Danışmanlık konuları neler oldu? 2024 | H1



Kaygı
Belirtileri (%18)



Psikolojik Destek
Hizmet İçeriği (%13)



Çocuk
Gelişimi (%8)



Depresif
Belirtiler (%7)



Duygu
Yönetimi (%6)



Evlilik
Sorunları (%5)



İlişki
Sorunları (%5)



İşlevsellik
Özellikleri
(%4)



Ergenlik
Dönemi (%3)



Zorlu Olaylar
(%3)

En fazla çağrı alınan Mevzuat Danışmanlığı konuları neler oldu? 2024 | H1



Kira Sözleşmeleri
(%30)



Şahsın Hakları
(%24)



Boşanma
(%11)



Miras
(%8)



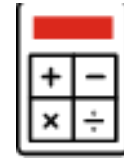
Gayrimenkul
(%6)



Ceza Hukuku
(%5)



Hukuki Yardım
Hizmet İçeriği
(%4)



icra/iflas
(%4)



Tüketici
Hakları (%3)

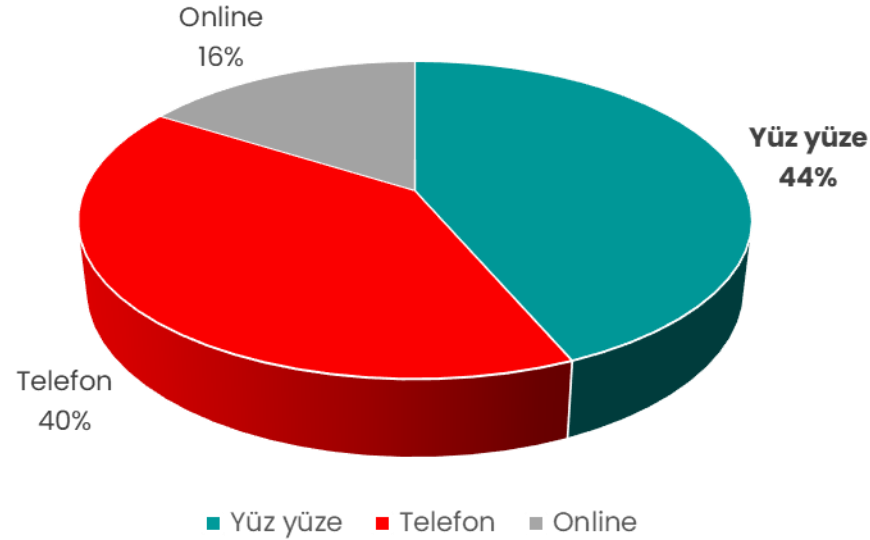


Trafik Hukuku
(%2)

Psikolojik Danışmanlık hangi kanallardan verildi?

2024 | H1

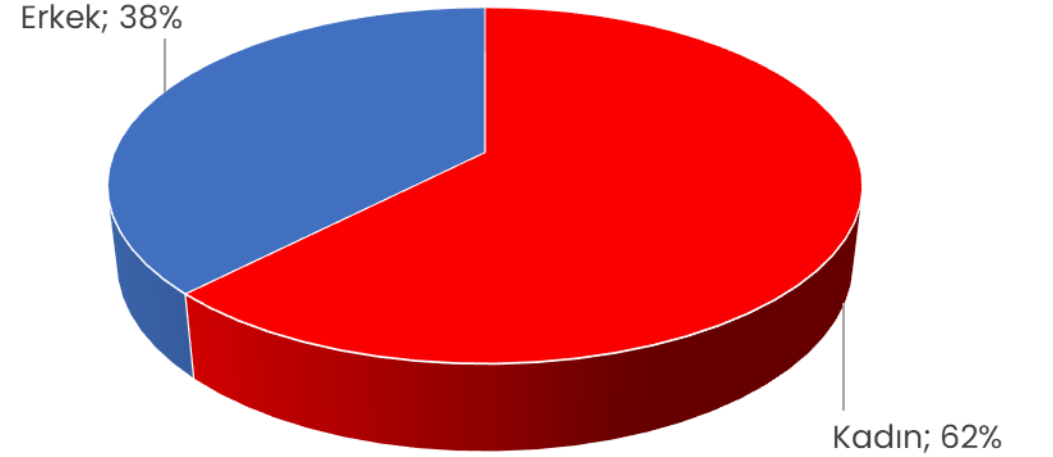
2024'nin ilk yarısında **Telefonla Psikolojik Danışmanlık** seans adedi, **Yüz Yüze Danışmanlık Hizmeti** ile çok yakın oranda gerçekleşti.



Kimler faydalandı?

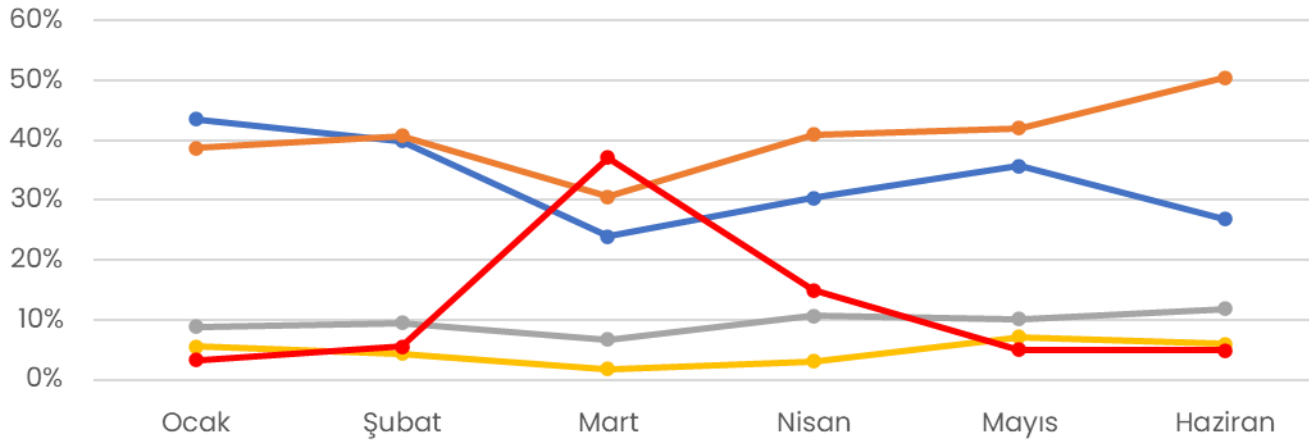
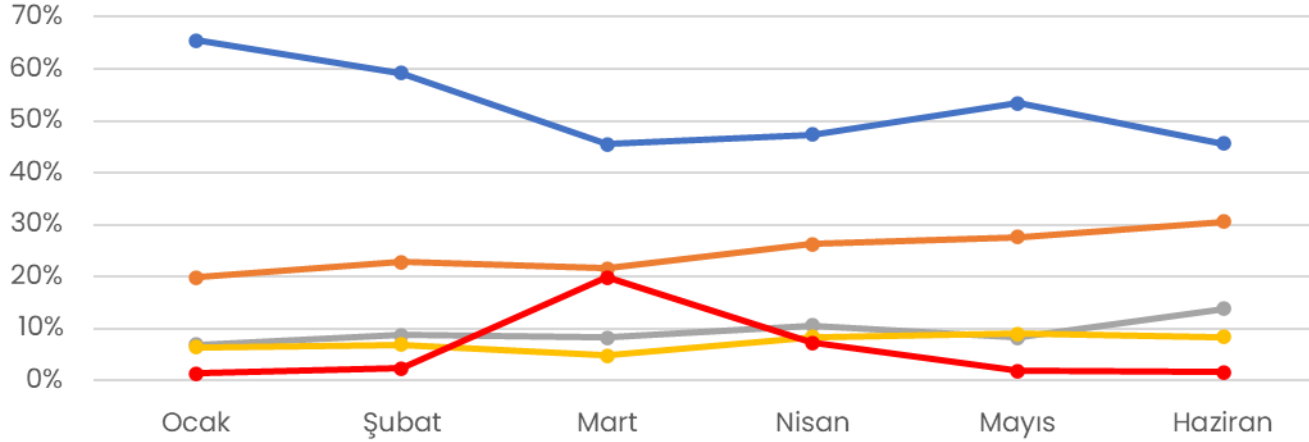
2024 | H1

2024 H1'de danışanlarımızın **kadın (%62)** ve **erkek (%38)** dağılımı, bir önceki senenin aynı dönemine benzer gerçekleşti.



Hangi hizmetler tercih edildi? (ilk 5)

2024 | H1

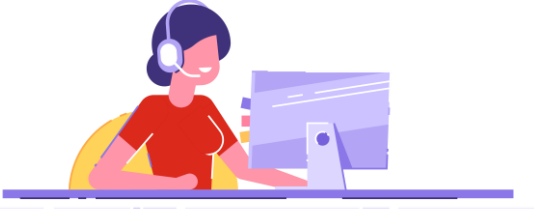


Kadınlar en çok **Psikolojik Danışmanlık** alanında hizmet alırken, **erkekler** en fazla **Mevzuat Danışmanlığı** almak için AVİTA'ya ulaştılar.

- Psikolojik Danışmanlık
- Mevzuat Danışmanlığı
- Tıbbi Bilgi
- Genel Bilgi
- Mali Bilgi

Öne Çıkanlar

2024 | H1



H1 döneminde **Pazartesi** günleri en fazla **(%19)** çağrı alınan gün oldu.



Teknodestek aramaları en fazla **Çarşamba** günleri **(%23)** gerçekleşti.



Bel, Boyun, Sırt Ağrıları ve Ofis Ergonomisi aramaları en fazla **Pazartesi-Perşembe (%21)** günü ulaştı.



Yeni Doğan Bakım Bilgisi aramaları en fazla **Çarşamba (%26)** günü gerçekleşti.



AVİTA destek hattı aramalarının **%85'i gündüz** saatlerinde gerçekleşti.



Gece aramaları en fazla **Pazartesi (%11)** gelirken Psikolojik Danışmanlık hizmet başlığı ön plana çıktı.

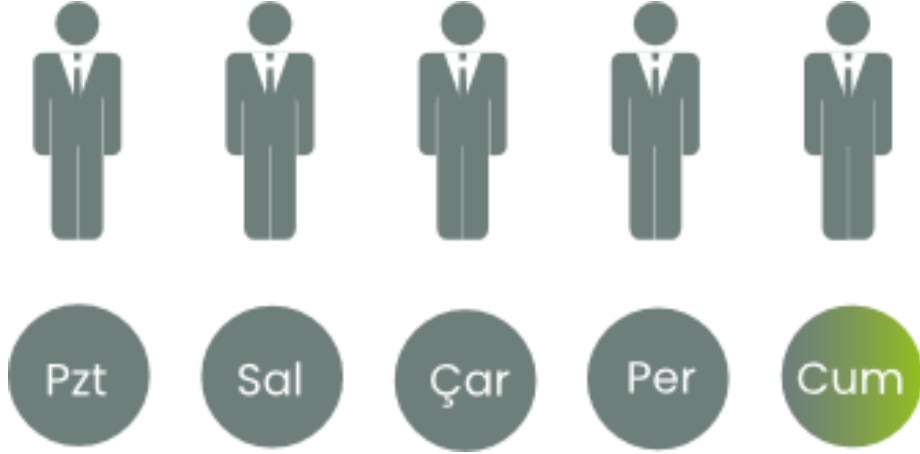
Aile bireylerinden gelen talepler en fazla **psikolojik danışmanlık (%58)** alanında olurken 2. sırada **Mevzuat Danışmanlığı (%19)**, 3. sırada **Tıbbi Bilgi (%14)** ile ilgili konularda destek sağladı.



Eşlerin en çok aradığı konular;

1. Psikolojik danışmanlık (%56)
2. Tıbbi bilgi (%19)

Çalışanların **çocukları** aramalarının **%84**'ü psikolojik danışmanlık almak için yaptı.



Aramaların **%88'i hafta içi**, en fazla aşağıdaki başlıklarda geldi;

1. Psikolojik danışmanlık (%43)
2. Mevzuat danışmanlığı (%27)

Aramaların **%12'i hafta sonu** geldi;

1. Psikolojik danışmanlık (%33)
2. Mevzuat Danışmanlığı (%29)

Psikolojik Danışmanlık Hizmeti

hafta içi **%43'ten**  hafta sonu **%33'e** düştü.



Kadınlar en fazla Psikolojik danışmanlık konusunda destek alırken (%49);

 gece aramalarını **en fazla Pazartesi-Salı** (%18) gecesi gerçekleştirdi.



Erkekler en çok Mevzuat Danışmanlığı (%36) konularında arama yaparken;

 **en fazla Çarşamba** (%19) gecesi bize ulaştılar.

Mutlu alıřanlar Mutlu Őirketler



AVITA
Güven • Destek • Performans