

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI MEVZUATI UYARINCA HİZMET ALAN KİŞİ AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusunun Kimliği 2
2. İşlenen Veri Kategorileri ve Örnek Veri Türleri 2
3. Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşlenebileceği 2
4. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği 3
5. Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri 3
6. Verisi İşlenen İlgili Kişi Olarak Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız 4

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVK Kanunu") 10. Maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla **REMED ULUSLARARASI DESTEK VE DANIŞMANLIK HİZ. TİC. A.Ş.** tarafından hazırlanmıştır. Kişisel Verileriniz; veri sorumlusu olarak REMED tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

2. İşlenen Veri Kategorileri ve Örnek Veri Türleri

İlgili Kişi Üst Kategorisi	Kişisel Veri Üst Kategorisi	Kişisel Veri Alt Kategorisi
Avita Hizmet Alan Kişi	Kimlik Bilgisi	Ad-Soyad, Doğum Tarihi, Cinsiyet, Medeni Hal, T.C. Kimlik Numarası
	İletişim Bilgileri	E-mail, Telefon, Adres
	Müşteri İşlem	Kredi Kartı Bilgileri, (Kart Sahibi Adı-Soyadı, Kredi Kartı Numarası, Son Kullanma Tarihi, CCV)
	İşlem Güvenliđi	Avita kullanıcı adı ve şifre, Çerez Kayıtları
	Mesleki Deneyim	Eđitim Durumu, Meslek Bilgisi
	Özel Nitelikli Kişisel Veriler	Sağlık durumuna ilişkin değerlendirme soruları (sağlık durumu, kullanılan ilaçlar, kansızlık ve tiroid hormonlarına ilişkin şikayetler, iştah durumu, uyku düzeni, alkol ve sigara kullanımı, kafein tüketimi, kadın sağlığına ilişkin sorular, daha önce psikolojik danışmanlık alınıp alınmadığına dair bilgiler ve varsa bulgular, ruhsal durumu tespit etmek için sorulan sorular ve psikolojik danışmanlıktan talep edilen beklentiler)

3. Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşlenebileceği

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, bu verileri **REMED'e** açıklamanıza konu olan ve aşağıda sıralanan ve size hak ve menfaatler sağlanması, şirket içi faaliyetlerin sürdürülmesi ve geliştirilmesi amaçları başta olmak üzere aşağıda yer verilen amaçlarla doğru orantılı olarak; Kanun'un 4., 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dâhilinde işlenebilecektir:

- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Uygun Danışmana Yönlendirme
- Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Gerçekleştirilebilmesi

- Sistemde hesabınızı oluşturmak ve hesabınıza giriş yapıp sistemi kullanmanıza izin vermek için
- Hesabınızı yönetmek, size müşteri desteği sağlamak ve kaliteli hizmet aldığınızdan emin olmak için
- Sizinle iletişim kurmak veya hizmetle ilgili bilgi, uyarı ve öneriler sunmak için
- Faturalandırma ile ilgili amaçlar için
- Sizin veya başka bir kişinin tehlikede olabileceğine veya bir suç işleminin nedeni veya mağduru olabileceğinize inanmak için iyi bir nedenimiz varsa, kendimiz veya uygun yetkilileri kullanarak size ulaşmak için
- Sizi sistem üzerinde bir danışmana yönlendirmek için
- Danışmanlık Hizmetlerini sunmak için
- Hizmeti denetlemek, yönetmek ve izlemek için
- Hizmetlerimizin kalitesini, etkinliğini ve sunumunu ölçmek ve geliştirmek için
- Sistem ve Danışmanlık Hizmetlerini size hatırlatmak ve tanıtımını yapmak için
- Yasal taleplere ve mevcut yasanın gerekliliklerine, mahkeme emri veya yasal düzenlemelerin gerektirdiği şekilde yanıt vermek için
- Tüketici ve halk sağlığı ve güvenliğini korumaya ilişkin yasalar dahil, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, geçerli yasalara uymak için
- Sistem ve Danışmanlık Hizmetlerimizi size sunmak, desteklemek, kişiselleştirmek ve geliştirmek için
- Web Sitesi deneyiminizi kişiselleştirmek için Web Sitelerimiz, üçüncü taraf sitelerimiz, e-posta veya kısa mesaj yoluyla (yasaların gerektirdiği durumlarda rızanızla) hedeflenmiş teklifler ve reklamlar dahil olmak üzere ilgi alanlarınızla ilgili içerik, ürün ve hizmet teklifleri sunmak için.

4. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel veriler; yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda ve bu amaçların yerine getirilmesi ile sınırlı olarak; iş ortaklarımıza, danışman psikologlarımıza, özel hukuk tüzel kişilerine ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilecektir, ayrıca online santral sistemi kullanılmasından ve mail hizmetinin alındığı servis sunucularının yurt dışı lokasyonlu olmasından dolayı verileriniz otomatik olarak yurtdışına, Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olarak aktarılabilecek.

5. Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

REMED kişisel verileri doğrudan hizmet alan kişinin kendisinden/yetkililerinden/çalışanlarından, web sitemiz üzerinden paylaşmış olduğunuz verilerden, çağrı merkezinden, gönderilen elektronik postalar ve sair iletişim kanalları aracılığıyla işitsel, elektronik veya yazılı olarak öğrenilen verileri, Kanun'un 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebepler doğrultusunda toplamaktadır:

- Gerekli olduğu durumlarda sizlerden aldığımız açık rızanız
- Kanunlarda kişisel verilerinizi işlediğimiz sürecin açıkça öngörülmesi
- Sizlerle bir sözleşme ilişkisi kurmamız veya bu sözleşmeden kaynaklanan ifa yükümlülüğümüz ile doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sizlere ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması

- Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmek için zorunlu olan durumlar
- Sizlerin kişisel verilerinizi paylaşmanız
- Sizlerin temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, sizlerin verilerini işlememizin zorunlu oluşu

6. Verisi İşlenen İlgili Kişi Olarak Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

Kişisel verisi işlenen gerçek kişilerin KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca sahip olduğu haklar aşağıdaki gibidir;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile KVK Kanunu'nun 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi <https://avita.com.tr/bireysel-hizmetler> internet adresinde yer alan "Kişisel Veri Bilgi Alma ve İşlem Talep Formu" doldurarak, formun imzalı bir nüshasını **REMED ULUSLARARASI DESTEK VE DANIŞMANLIK HİZ. TİC. A.Ş., "Büyükdere Cad. No:237 Noramin İş Merkezi Kat:3 D:316 34398 Maslak Sarıyer/İstanbul"** adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla veya KVK Kanunu'nda belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilir veya ilgili formu kvkk@remed.com.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz.

Şirketimiz, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, tarafımızca Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Başvurular Türkçe yapılmalıdır. Başvurularda, ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası/kimlik numarası, tebligata esas yerleşim yeri veya işyeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon veya faks numarası ve talep konusu bulunması zorunludur.

Kişisel veri sahibinin sahip olduğu ve yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakla ilişkin açıklamaları içeren başvuruda; talep ettiği hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiği konunun şahsı ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor ise bu konuda özel olarak yetkili olması ve yetkisini belgelendirmesi, başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliğini tevsik edici belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

KVK Kanunu kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla bildiririz.

Saygılarımızla