

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1: TARAFLAR

SATICI

Unvan : Remed Uluslararası Destek ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.

Adres : Büyükdere Cad. No:237 Noramin İş Merkezi Kat:3 D:316 34398 Maslak
Sarıyer/İstanbul

Telefon : +90 (212) 979 70 48

Fax : +90 212 371 07 01

E-mail : bireysel@avita.com.tr

ALICI (Gerçek veya tüzel kişi)

Alıcı, www.avita.com.tr/bireysel-hizmetler websitesinden kendi adına kullanıcı profili oluşturan ve hizmeti satın alan kişidir. Alıcı, www.avita.com.tr/bireysel-hizmetler websitesinde paylaşmış olduğu adres ve iletişim bilgileri aracılığıyla kendisine ulaşılmasını kabul eder.

MADDE 2: KONU

İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın www.avita.com.tr/bireysel-hizmetler internet sitesinin kullanımını, internet sitesi üzerinden satın aldığı hizmetlerin özellikleri, fiyat bilgileri ve "Online Danışmanlık" hizmetinin ALICI'ya sunulmasına yönelik 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna dayanarak hazırlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesini oluşturmaktadır.

ALICI, online danışmanlık hizmetini satın alarak işbu sözleşmeyi kabul etmiş sayılır.

MADDE 3: HİZMET TANIMI

Online danışmanlık hizmeti ile SATICI tarafından, sesli veya görüntülü iletişim kanalları ile ALICI'ya ihtiyaç duyduğu danışmanlık hizmetleri sunulur. Her bir online danışmanlık süresi 50 dakika ile sınırlıdır.

ALICI tarafından hizmet bedelini ödenmesini takip eden 48 saat içinde SATICI, online danışmanlık randevusu oluşturmak üzere ALICI ile iletişime geçer ve karşılıklı mutabakatla online danışmanlık randevusu oluşturulur. Ödemenin gerçekleşmiş sayılması için SATICI'nın hesaplarında görünmesi gerekmektedir.

MADDE 4: TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 SATICI'nın Hak ve Yükümlülükleri:

4.1.1. ALICI, online danışmanlık hizmetini www.avita.com.tr/bireysel-hizmetler internet sitesini kullanarak satın alır. ALICI, www.avita.com.tr/bireysel-hizmetler internet sitesi üzerinden bir kullanıcı profili oluşturarak online danışmanlık hizmeti almak istediği konuyu seçer. ALICI'nın seçmiş olduğu konuya uygun olarak en uygun danışmana online danışmanlık için randevu oluşturmak SATICI'nın yükümlülüğündedir.

4.1.2. Online danışmanlık süresi 50 dakikadır.

4.1.3. 18 yaş altı kişilere online danışmanlık hizmeti verilmemektedir.

4.1.4. Online danışmanlık, psikiyatrik atak, krize müdahale ya da tıbbi tedavi hizmeti değildir. İlaç ve tıbbi tedavi önerisinde bulunulmaz. ALICI, bunlarla ilgili herhangi bir tavsiye talebinde bulunamaz. Bu hizmet, klinik teşhis koyma amacı gütmemektedir. Online danışmanlık esnasında, ALICI'nın tıbbi tedavi almasını gerektiren bir durumu olduğu anlaşıldığında bu danışmanlık süreci sonlandırılır.

4.1.5. ALICI, almış olduğu online danışmanlık hizmetinin herkesin ihtiyaçları ve/veya her özel durumu için uygun bir çözüm olmayabileceğini ve/veya her özel durumda yüz yüze psikolojik destek sürecinin yerine geçmeyeceğini kabul eder.

4.1.6. Online danışmanlık hizmeti, bir acil yardım hizmeti değildir. ALICI'nın kendisine ya da bir başkasına zarar verme ihtimalinin olduğu ve acil yardım gerektiren durumlar bu sözleşmenin kapsamı dışındadır. Bu gibi durumlar için hizmet verilmez.

4.1.7. Online danışmanlık hizmeti sürecinde ALICI'nın online danışmanlığa devam etmesinin uygun olmadığı ve/ya online danışmanlığın yarar sağlamadığı tespit edildiğinde SATICI hizmeti sonlandırma hakkına sahiptir.

4.1.8. Online danışmanlık hizmetinin teknik nedenlerle (şarj, internet ve elektrik kesintisi gibi) veya tarafların iradesi dışında hizmetin kesintiye uğraması ya da verilememesi durumunda SATICI tarafından ALICI'ya bir randevu oluşturulacaktır.

4.2. ALICI'nın Hak ve Yükümlülükleri

4.2.1. İşbu sözleşme ile ALICI 18 yaşından büyük olduğunu ve yasal olarak bir sözleşme yapabileceğini onaylamış sayılır. ALICI, online danışmanlık hizmetlerinden faydalanabilmek için kendi kararlarını alabilme ve uygulayabilmesinde engel olmadığını, kanuni olarak vesayet gerektirebilecek bir durumunun olmadığını ve herhangi başka bir yasal sebepten bu sözleşmenin hükümlerine baştan aykırı düşmek gibi bir duruma sahip olmadığını kabul ve beyan eder.

4.2.2. ALICI, yasal olarak reşit değilse, ilaç tedavisi gerektiren psikiyatrik sorunları varsa, intihar riski taşıyorsa, çok ağır ruhsal sorunları varsa veya ALICI suç unsuru içeren durumlarda bulunuyorsa ALICI'ya online danışmanlık verilmez. ALICI tarafından yanıltıcı bilgiler verilmesinden dolayı oluşacak zararlardan SATICI sorumlu değildir.

4.2.3. www.avita.com.tr/bireysel-hizmetler websitesinden satın alınan hizmet sadece ALICI tarafından kullanılabilir. Kullanım hakkı, üçüncü şahıs ve kurumlara devredilemez.

4.2.4. ALICI, www.avita.com.tr/bireysel-hizmetler websitesinde ve/ya websitesi aracılığıyla paylaştığı tüm bilgilerin doğru, güncel ve eksiksiz olduğunu ve bu iletişim bilgileri aracılığıyla yapılacak bildirimleri kabul ettiğini onaylar.

4.2.5. ALICI, www.avita.com.tr/bireysel-hizmetler websitesinde ve/ya websitesi aracılığıyla oluşturduğu parola ve hesabıyla ilgili diğer güvenlik bilgilerinin gizliliğini korumaktan ve bu hesabı kullanarak gerçekleştirdiği tüm etkinliklerden tek başına ve tamamen sorumlu olduğunu kabul eder.

4.2.6. ALICI, online danışmanlık hizmeti sürecinde/sonrasında, aşağıdaki herhangi bir davranışı sergileyemeyeceğini kabul ve taahhüt eder:

- (a) istenmeyen e-posta ve / veya mal ve hizmetlerin reklamı veya tanıtımı;
- (b) kötü amaçlı yazılım veya kod;
- (c) yasa dışı, taciz edici, mahremiyeti ihlal eden, küfürlü, tehdit edici, kaba, müstehcen, ırkçı veya potansiyel olarak zararlı içerik ve söylem;
- (d) üçüncü bir şahsa zarar verebilecek herhangi bir içerik;
- (e) bir cezai işlem teşkil edebilecek, buna neden olabilecek veya onu teşvik edebilecek veya yürürlükteki yasaları ihlal edebilecek içerik.

ALICI tarafından sözel ve/veya cinsel taciz içerikli bir davranışta bulunduğu SATICI görüşmeyi anında sonlandırma hakkına sahiptir.

4.2.7. ALICI, www.avita.com.tr/bireysel-hizmetler websitesinde ve/ya websitesi aracılığıyla alacağı tüm dosyaları, açmadan veya kullanmadan önce virüs veya kötü amaçlı yazılım zararlarından korunmak için kontrol etmeyi ve taramayı kabul eder.

4.2.8. ALICI, online danışmanlık sırasında yapılacak görüşmelerin ses ve/ya görüntü kaydını kanuna aykırı olması nedeniyle alamaz. Ayrıca ses ve/ya görüntü kayıtlarının üçüncü şahıslar tarafından alınmamasını sağlamak ALICI'nın sorumluluğundadır.

4.2.9. ALICI, online danışmanlık hizmeti için belirlenen gün ve saatte, bilgisayar/tablet/cep telefonu gibi online danışmanlıkta kullanacağı kişisel cihazları hazır bulundurmak ve sürecin kesintiye uğramadan devam etmesini sağlamakla yükümlüdür. Bu nedenle online danışmanlık sürecine başlamadan önce yeterli şarj, internet olup olmadığı ALICI tarafından kontrol edilmeli ve danışmanlık sürecinin sessiz ve yalnız bir ortamda gerçekleşmesi sağlanmalıdır.

MADDE 5: GİZLİLİK

5.1. SATICI, işbu sözleşme kapsamında gerek SATICI gerekse de SATICI adına herhangi bir sıfat altında hizmet veren kişiler tarafından öğrenilen ve/veya erişilen ALICI'ya ait herhangi bir biçim altındaki her türlü bilginin gizli nitelikte olduğunu ve bu bilgilerin gerek SATICI veya SATICI adına hizmet veren kişiler tarafından hiçbir biçimde kullanılmayacağını veya üçüncü kişilere ifşa edilemeyeceğini ve alınan bilgilerin ifşasına ve/ya bu bilgilerin üçüncü kişiler tarafından erişilmesine veya öğrenilmesine mani olmak için gereken her türlü önlemi alacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2. Online danışmanlık hizmeti süresince görüntülü ve/ya sesli yürütülen hizmet içeriklerini taraflar kesinlikle kayıt altına alamaz ve üçüncü şahıslarla paylaşamaz ve yayımlayamaz.

5.3. Online danışmanlık sürecinde taraflar arasında paylaşılan bilgiler gizli olup ALICI izin vermediği sürece üçüncü şahıslara ifşa edilemez. Ancak ALICI'nın kendisine ya da bir başkasına zarar vermesi söz konusu olduğunda, yasaların gerekli kıldığı durumlarda yetkili makamlarla derhal paylaşılabilir.

5.4. Online danışmanlık sürecinde, işlenmekte olan bir suçun veya işlenmiş olmakla birlikte sebep olduğu sonuçlarının sınırlandırılması hala mümkün olan bir suçun öğrenilmesi veya bir suçun işlendiği yönünde bir belirti ile karşılaşılmaması halinde SATICI Türk Ceza Kanununun 278, 279, 280. maddeleri gereğince resmi mercilere bildirim yapacaktır.

5.5. Online danışmanlık hizmeti gizlilik ilkesine göre gerçekleştirilmektedir. ALICI'ya ait kimlik bilgileri gizli tutulur ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaz. Kanunların gerektirdiği durumlarda, adli merciler ve emniyet birimleri tarafından istendiği takdirde yetkili makamlarla paylaşılır.

5.6. ALICI, www.avita.com.tr/bireysel-hizmetler websitesine kayıt oluştururken paylaştığı e-posta, telefon numarası gibi kişisel bilgilerinin doğru olduğunu ve kendisine ait kişisel iletişim bilgileri olduğunu kabul eder ve SATICI tarafından bu e-posta ve telefon numarasına gönderilecek tüm yazışma, mesaj, e-posta gibi tüm bildirimleri almayı kabul eder.

5.7. SATICI'nın, ALICI tarafından siteye kayıt formunda belirtilen veya daha sonra kendisi tarafından güncellenen adresi, e-posta adresi, sabit ve mobil telefon hatları ve diğer iletişim bilgileri üzerinden mektup, e-posta, SMS, telefon görüşmesi ve diğer yollarla iletişim, pazarlama, bildirim ve diğer amaçlarla ALICI'ya ulaşma hakkı bulunmaktadır. ALICI, işbu sözleşmeyi kabul etmekle SATICI'nın kendisine yönelik yukarıda belirtilen iletişim faaliyetlerinde bulunabileceğini kabul ve beyan etmektedir.

MADDE 6: SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

İşbu sözleşmenin süresi, www.avita.com.tr/bireysel-hizmetler websitesi üzerinden online danışmanlık hizmetinin sağlanması için ALICI tarafından hizmet ödenmesinin yapılması ile başlar ve randevu gün ve saatinde online danışmanlığın gerçekleşmesiyle sona erer. ALICI tarafından ön bilgilendirme formunun okunması, mesafeli satış sözleşmesinin onaylanması, ödemenin ALICI tarafından yapılması ve ödemenin SATICI'nın hesaplarında görünmesiyle birlikte işbu sözleşme kurulmuş olur.

MADDE 7: CAYMA HAKKI

İşbu sözleşmenin konusunu oluşturan online danışmanlık hizmetine ilişkin ALICI tarafından yapılan ödemelerde hizmetin niteliği gereği Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 9. maddesine göre ALICI 14 gün içinde cayma hakkına sahiptir. Yine aynı yönetmeliğin 15/h maddesine göre cayma hakkı süresi sona ermeden önce, ALICI'nın onayıyla hizmetine ifasına başlandıysa ALICI cayma hakkını kullanamaz. İşbu sözleşmedeki hizmetin ifası, online danışmanlık randevusuna 24 saat kala başlamış sayılır.

MADDE 8: İADE

8.1. Randevuya 24 saatten daha az bir zamanda yapılan iade taleplerinde ücret iadesi yapılmaz.

8.2. Randevu Değişikliği Talebi: ALICI, ALICI'nın onayıyla SATICI tarafından oluşturulan online danışmanlık randevu saatine ilişkin değişiklik talep edebilir. ALICI, bu talebini SATICI'ya randevu saatinden 12 saat öncesine kadar bildirmek zorundadır. Randevu saatine 12 saatten az kala ALICI tarafından yapılan randevu değişiklik talepleri işleme alınmaz. ALICI, her bir online danışmanlık randevusu için işbu sözleşmenin 9. maddesinde belirtilen kullanım süresi içinde en fazla 1 kere randevu değişikliği talebinde bulunabilir.

8.3. SATICI kaynaklı bir sebepten ötürü para iadesi yapılabilir ya da ALICI'ya başka bir online danışmanlık randevusu verilebilir.

MADDE 9: SÖZLEŞMEYE KONU HİZMETİN FİYATI VE ÖDEMESİ

Hizmetin Adı	Adet	Özellikleri	Kullanım Süresi	KDV Hariç Satış Fiyatı
Online Danışmanlık	1	ALICI, SATICI aracılığıyla Danışman'dan 1 seferlik online danışmanlık almaktadır. 1 seferlik online danışmanlık 50 dakika sürmektedir.	Hizmet 30 gün içinde kullanılmalıdır.	1000 TL

İşbu Mesafeli Hizmet Sözleşmesi, ALICI tarafından sözleşme hizmet bedelinin ödenmesiyle başlar. ALICI, seçtiği hizmet paketine uygun olarak hizmet bedelini kendisine SATICI tarafından sunulan EFT ya da kredi kartı yöntemlerinden birini kullanarak ödemeyi gerçekleştirir. Ödemenin EFT yoluyla yapılması durumunda ALICI tarafında ödeme dekontu SATICI'nın bireysel@avita.com.tr e-posta adresine gönderilir.

MADDE 10: BİLDİRİM ADRESİ

İşbu sözleşme ile ilgili olarak yapılacak tüm bildirimler için aşağıdaki detayları verilen iletişim kanalları kullanılacaktır.

ALICI'nın SATICI ile İletişim Kuracağı Kanal: bireysel@avita.com.tr

SATICI'nın ALICI ile İletişim Kuracağı Kanal: ALICI'nın, www.avita.com.tr/bireysel-hizmetler websitesinde paylaşmış olduğu iletişim bilgileri (email, telefon)

İşbu 10 (on) maddeden oluşan Mesafeli Satış Sözleşmesi, ALICI tarafından satın alma gerçekleştiğinde, taraflar arasında sözleşme kabul edilmiş sayılır ve yürürlüğe girer.