

12 MART 2024

EKONOMİ GAZETESİ

AVİTA PAZAR ARAŞTIRMASI RAPORU: Her iki çalışandan biri psikolojik destek istiyor

Çalışan destek hizmetleri sağlayıcısı AVİTA tarafından gerçekleştirilen müşteri komitesi etkinliğinde insan kaynaklarının ekonomi üzerindeki etkileri tartışıldı. Etkinlikte, AVİTA için Zenna tarafından yapılan araştırmanın da sonuçları paylaşıldı. Rapora göre her iki çalışandan biri psikolojik destek talep ediyor. Çalışan destek hizmetleri sağlayıcısı Avita'nın yaptırdığı araştırma, personellerin yaşadığı problemleri gün yüzüne çıkardı. AVİTA tarafından düzenlenen 2 oturumluk müşteri komitesi etkinliğinde araştırmanın sonuçları paylaşıldı. İnsan Kaynaklarının Ekonomiye Pozitif ve Negatif Etkileri başlıklı birinci oturumda Ekonomi Gazetesi Yayın Kurulu Başkan Dr. Şeref Oğuz ve Topkapı Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Emre Alkin, insan kaynakları yönetimi üzerine sohbet gerçekleştirerek, katılımcılarla bilgilerim paylaştı. "İnsan kaynakları yönetimi için dışardan destek alınmalı" İnsan kaynaklarının yetenek havuzundan büyük insanları keşfetmek ve şirketlerin daha iyi yönetilmesini sağlamak için var olduğunu dile getiren Prof. Dr. Emre Alkin, "Beşeri sermayenin kalitesi artmadıkça fiziki sermayenin kalitesi, verimi artırmaz. Türkiye'nin giderek yaşlanan bir nüfusu var. Bu nedenle genç mezunların yetişmesi ve iş hayatına doğru biçimde karışması için güçlü insan kaynakları yapılanması gerekiyor" dedi. Prof. Dr. Alkin sözlerini şöyle sürdürdü: "4 jenerasyonun birlikte çalışacağı günümüz iş hayatında insan kaynakları yönetimi için dışardan destek alınması gerekiyor. Tüm dünyada mevcut insan kaynağı ve doğal olarak da onların beklenti ve talepleri giderek değişiyor. Kişileri değil, işler kontrol etmek gerekir. Çünkü kişi kontrolü antidemokratik bir ortam oluşturur." İnsan kaynaklarının farklı yetenekleri olan personelleri, sosyal yönden desteklemesi gerektiğini vurgulayan Alkin, "Varlıklara değil değerlere odaklanmak gerekir. Amacımız; malumatlı değil, marifetli insan yetiştirmek olmalıdır" dedi. Personel sağlığının verimlilik ile doğrudan ilişkili olduğunu dile getiren Alkin, sözlerini şöyle sürdürdü: "Ancak sağlıklı insanlar verimli çalışabilir. Türk inşaat dünyası ortalamasından fazla kalori alıyor ve dünyadan az uyuyor. Tüm bunlar personel sağlığını doğrudan etkiliyor." Alkin, personelin aşırı borçlanmasının da önüne geçilmesi gerektiğine dikkat çekti ve "Çok borcu olan insanlar doğru düşünemez. Personelle finansal okuryazarlık eğitimi verilmelidir" dedi. "Sorunları ile boğuşan kişi iş yerine gelmiş sayılmaz" "En iyi insan kaynakları; her şeyi bilen değil, her şeyi iyi bileni bulup getirendir" diyen Dr. Şeref Oğuz, yetenekli insanları bir araya toplayarak onları uyumlu şekilde çalıştırmanın işin esası olduğunu altını çizdi. Oğuz, sözlerini şöyle sürdürdü: "Türkiye'deki pek çok işletme kendi insan kaynaklarının esareti ve işgali altında. Bu nedenle AVİTA gibi yapıların varlığına inanıyorum. Çünkü bu yaklaşım hayatı kolaylaştırıyor. 2022'de, 208 üniversite tarafından 930 bin üniversite diploması üretildi. İnsan kaynakları birimlerinin işi zor, çünkü bu kadar mezuniyetinde malumatlılar ile marifetlileri ayırması gerekiyor." İyi ve güzel işlerin ancak iyi bir sistemle yapılabileceğini söyleyen Oğuz, "Şirketler bu iyi sistemleri kurar, iyi elemanları da insan kaynakları bulur. İnsan kaynaklarında verimliliği artırma noktasında Avita'nın sunduğu çözümler fark yaratıyor. Sorunları ile boğuşan kişi iş yerine gelmiş sayılmaz. İnsan kaynakları personellerin sorunlarını çözmeli, personel de işine odaklanmalıdır. İnsan kaynaklarına sorunları çözebilmesi için enstrümanlar verilmelidir. AVİTA da bu enstrümanlardan biridir. Sadece ücret üzerinden izlenecek bir politika personelin aidiyetini artırmaya yetmeyecektir" diye konuştu. Hikmet Nakilcioğlu (ortada) ve Nuran Aksu, etkinliğin ikinci oturumunda Vahap Munyar'ın sorularını yanıtladı. AVİTA Pazar Araştırması Mutlu Çalışanlar, Mutlu Şirketler: Çalışma Saatlerinde Kaybolan Zamanın Peşinde başlıklı ikinci

oturumda Remed Assistance CMO'su Hikmet Nakilcioğlu ve Zenna Kurumsal Marka Yönetim Araştırmaları ve Danışmanlığı Kurucusu Nuran Aksu. EKONOMİ Gazetesi Genel Koordinatörü Vahap Munyar'ın sorularını yanıtladı. İnsan kaynaklarının verimsizliği üzerine çeşitli örnekler veren Vahap Munyar, doğru görev tanımlamalarının verimliliği artırdığını dile getirdi. Günde 3 saat iş dışı faaliyetlere ayrılıyor Çalışanların ihtiyaç duydukları hizmetleri, başvuru-çözüm yöntemlerini ve mesai saatlerinde kaybedilen zamanı analiz etmeye odaklandıklarını belirten Nakilcioğlu, şu bilgileri paylaştı: "Çalışanların iş dışı aktivitelere ayırdığı ortalama süreye bakıldığında, günlük 3 saatlik (177 dakika) kayıp dikkat çekiyor. Kapsamlı bilgiye ihtiyaç duyan çalışanların mesai saatleri içinde günde ortalama 67 dakika harcadığını görüyoruz. Bu kitlenin doğru kaynağa ulaşma süresi ise ortalama 4 gün olarak karşımıza çıkıyor." "Yüzde 51,2'nin psikolojik desteğe ihtiyacı var" BM Dünya Mutluluk Raporunda Türkiye'nin 150 ülke arasında 106'ncı olduğunu söyleyen Nakilcioğlu, yaptıkları araştırmaya göre son 1 yılda çalışanların %51,2'sinin psikolojik desteğe ihtiyacı olduğunu söyledi. Çalışanların şirketten talep ettiği destek sıralamasında psikoloji, tıbbi bilgiler ve mali-f inans konularının en üst sıralarda yer aldığını belirten Nakilcioğlu, şu bilgileri paylaştı: "Maalesef şirketlerin sunduğu desteklerde, ilk 3 sırada psikolojik destek yok. Oysaki araştırmamıza göre desteğin sunulduğu şirketlerde, çalışanların %70'i bu hizmetten faydalaniyor. Bu da demek oluyor ki şirket tarafından finanse edilen çalışan destek programları, sorunların çözümünde rol oynayarak kayıpları en aza indiriyor." "Psikiyatrik ilaç kullanımını %450 arttı" Şirketlerde yapılan 'çalışan mutluluğu' anketlerinin bağımsız şirket araştırmaları kadar doğru sonuçlar vermediğini dile getiren Nuran Aksu, Avita çalışmasının 7 bölgedeki 26 ilden. 1.210 kişi ile Türkiye genelini temsil ettiğini belirtti. Personel mutluluğunda maaşın çok önemli bir kistas olduğuna dikkat çeken Aksu, ancak maaş ile tam tatminin sağlanamadığını söyledi. Aksu, personel aidiyetinde kariyer planlaması ve sunulan olanakların daha belirleyici etkenler olduğunun altını çizdi. Son 20 senede Türkiye'de kutu psikiyatrik ilaç kullanımının %450 arttığı bilgisini paylaşan Nuran Aksu, - mutsuz, huzursuz ve depresif durumun verimsizliği de beraberinde getirdiğine dikkat çekti.

AVITA PAZAR ARAŞTIRMASI RAPORU:

Her iki çalışandan biri psikolojik destek istiyor

MURAT KÜÇÜK

Çalışan destek hizmetleri sağlayıcısı AVITA tarafından gerçekleştirilen müşteri komitesi etkinliğinde insan kaynaklarının ekonomi üzerindeki etkileri tartışıldı. Etkinlikte, AVITA için Zenna tarafından yapılan araştırmaların da sonuçları paylaşıldı. Raporun öne çıkan her iki çalışandan biri psikolojik destek talep ediyor.

Çalışan destek hizmetleri sağlayıcısı AVITA tarafından gerçekleştirilen müşteri komitesi etkinliğinde insan kaynaklarının ekonomi üzerindeki etkileri tartışıldı. Etkinlikte, AVITA için Zenna tarafından yapılan araştırmaların da sonuçları paylaşıldı. Raporun öne çıkan her iki çalışandan biri psikolojik destek talep ediyor.

Çalışan destek hizmetleri sağlayıcısı AVITA tarafından gerçekleştirilen müşteri komitesi etkinliğinde insan kaynaklarının ekonomi üzerindeki etkileri tartışıldı. Etkinlikte, AVITA için Zenna tarafından yapılan araştırmaların da sonuçları paylaşıldı. Raporun öne çıkan her iki çalışandan biri psikolojik destek talep ediyor.

Emre Akın (sola) ve Serif Özüç, insan kaynakları yönetimi konusundaki görüşlerini paylaştı.

rekti. Amacımız, makulmatede-ğil, marifetli insan yetiştirmek olmalıdır" dedi. Personel sağlığına önemini vurgulayan Prof. Dr. Emre Akın, "Beşeri sermayenin kalitesi artmadıkça fiziksel sermayenin kalitesi, verimi artırmaz. Türkiye'nin giderek yaklaşan bir nüfus var. Bu nedenle genç neslinin yetişmesi ve iş hayatına doğru bir şekilde karışması için güçlü insan kaynakları yapılması gerekiyor" dedi. Prof. Dr. Akın sözlerini şöyle sürdürdü: "4 Je-nerasyonun birlikte çalışacağı dönemde iş hayatında, insan kaynakları yönetimi için düzenlenmiş destek alınması gerekiyor. Tüm dünyada mevcut insan kaynağı ve doğal olarak da onların beklentileri ve talepleri giderek değişiyor. Kişileri değil, işleri kontrol etmek gerekir. Çizildiği kişi kontrolü anti-demokratik bir ortam oluşturur" İnsan kaynaklarının farklı yetenekleri olan personelleri, sosyal yönden desteklenen görevlerini vurgulayan Akın, "Varlıklara değil değerlere odaklanmak ge-

rekti. Amacımız, makulmatede-ğil, marifetli insan yetiştirmek olmalıdır" dedi. Personel sağlığına önemini vurgulayan Prof. Dr. Emre Akın, "Beşeri sermayenin kalitesi artmadıkça fiziksel sermayenin kalitesi, verimi artırmaz. Türkiye'nin giderek yaklaşan bir nüfus var. Bu nedenle genç neslinin yetişmesi ve iş hayatına doğru bir şekilde karışması için güçlü insan kaynakları yapılması gerekiyor" dedi. Prof. Dr. Akın sözlerini şöyle sürdürdü: "4 Je-nerasyonun birlikte çalışacağı dönemde iş hayatında, insan kaynakları yönetimi için düzenlenmiş destek alınması gerekiyor. Tüm dünyada mevcut insan kaynağı ve doğal olarak da onların beklentileri ve talepleri giderek değişiyor. Kişileri değil, işleri kontrol etmek gerekir. Çizildiği kişi kontrolü anti-demokratik bir ortam oluşturur" İnsan kaynaklarının farklı yetenekleri olan personelleri, sosyal yönden desteklenen görevlerini vurgulayan Akın, "Varlıklara değil değerlere odaklanmak ge-

GÜNDE 3 SAAT, İŞ DIŞI AKTİVİTE İLE KAYBOLUYOR

AVITA Pazar Araştırması Mutlu Çalışanlar, Mutlu Şirketler: Çalışma Saatlerinde Kaybolan Zamanın Peşinde başlıklı ikinci oturumunda Remed Assistance CMO'su Hikmet Nakilcioğlu ve Zenna Kurumsal Marka Yönetim Araştırmaları ve Danışmanlığı Kurucusu Nuran Aksu, EKONOMİ Gazetesi Genel Koordinatörü Vahap Munyar'ın sorularına yanıtladı. İnsan kaynaklarının verimsizliği üzerine çeşitli örnekler veren Vahap Munyar, doğru görev tanımlamalarının verimliliği artırdığını dile getirdi.

Günde 3 saat iş dışı faaliyetlere ayrılıyor Çalışanların ihtiyaç duydukları hizmetleri, başvuru-çözüm yöntemlerini ve mesai saatlerinde kaybedilen zamanı analiz etmeye odaklandıklarını belirten Nakilcioğlu, şu bilgileri paylaştı: "Çalışanların iş dışı aktivitelere ayırdığı ortalama süreye bakıldığında, günlük 3 saatlik (177 dakika) kayıp dikkat çekiyor. Kapsamlı bilgiye ihtiyaç duyan çalışanların mesai saatleri içinde günde ortalama 67 dakika harcadığını görüyoruz. Bu kitlenin doğru kaynağa ulaşma süresi ise ortalama 4 gün olarak karşımıza çıkıyor."

"Yüzde 51,2'nin psikolojik desteğe ihtiyacı var" BM Dünya Mutluluk Raporu'nda Türkiye'nin 150 ülke arasında



Hikmet Nakilcioğlu (ortada) ve Nuran Aksu, etkinliğinin ikinci oturumunda Vahap Munyar'ın sorularına yanıtladı.

106'ncı olduğunu söyleyen Nakilcioğlu, yaptıkları araştırmaya göre son 1 yılda çalışanların %51,2'sinin psikolojik desteğe ihtiyaç duyduğunu söyledi. Çalışanların şirketten talep ettiği destek sıralamasında psikoloji, tıbbi bilgiler ve mali-f inans konularının en üst sıralarda yer aldığını belirten Nakilcioğlu, şu bilgileri paylaştı: "Maalesef şirketlerin sunduğu desteklerde, ilk 3 sırada psikolojik destek yok. Oysaki araştırmamıza göre desteğin sunulduğu şirketlerde, çalışanların %70'i bu hizmetten faydalaniyor. Bu da demek oluyor ki şirket tarafından finanse edilen çalışan destek programları, sorunların çözümünde rol oynayarak kayıpları en aza indiriyor."

"Psikiyatrik ilaç kullanımını %450 arttı" Şirketlerde yapılan 'çalışan mutluluğu' anketlerinin bağımsız şirket araştırmaları kadar doğru sonuçlar vermediğini dile getiren Nuran Aksu, AVITA çalışmasının 7 bölgedeki 26 ilden. 1.210 kişi ile Türkiye genelini temsil ettiğini belirtti. Personel mutluluğunda maaşın çok önemli bir kistas olduğuna dikkat çeken Aksu, ancak maaş ile tam tatminin sağlanamadığını söyledi. Aksu, personel aidiyetinde kariyer planlaması ve sunulan olanakların daha belirleyici etkenler olduğunun altını çizdi. Son 20 senede Türkiye'de kutu psikiyatrik ilaç kullanımının %450 arttığı bilgisini paylaşan Nuran Aksu, mutsuz, huzursuz ve depresif durumun verimsizliği de beraberinde getirdiğine dikkat çekti.