



HABER

Çalışanlar ilk 6 ayda en çok psikolojik danışmanlık hizmeti aldı



AVİTA'nın hizmet verdiği 2 milyondan fazla kullanıcıdan edindiği bilgilere göre, 2023 yılının ilk yarısında çalışanlar ve aile bireyleri en çok psikolojik danışmanlık hizmeti aldı.

Iş yerinde verimliliği ve kârlılığı artırmak amacıyla Geliştirdiği Çalışan Destek Programı ile İnsan Kaynakları yöneticilerine ve kurumlara destek olmaya devam eden AVİTA, 2023 yılının ilk yarısına ait değerlendirme raporu sonuçlarını açıkladı. Buna göre çalışanların en

çok tercih ettiği hizmet, yüzde 45 ile psikolojik danışmanlık oldu. İkinci sırada yüzde 26 ile mevzuat danışmanlığı yer alırken yılın ilk 6 ayında en çok tercih edilen hizmetlerden bir diğerinin de tıbbi bilgi danışmanlığı olduğu kaydedildi. Tıbbi konularda desteğe ihtiyaç duyanların oranının yüzde 8 olduğu belirtilen raporda, arayanların en çok çocuk hastalıkları konusunda destek aldıkları bildirildi. Çalışanlar bunun dışında sağlıklı beslenme danışmanlığı (yüzde 6), mali bilgi (yüzde 6), veteriner danışmanlığı (yüzde 2), genel bilgi (yüzde 6), bel, boyun, sırt ağrıları ve ofis ergonomisi (yüzde 1) alanlarında destek aldı.

Erkeklerden çok kadınlar danışmanlık hizmeti aldı

Araştırmaya verilerine göre, 2023'ün ilk yarısında kadınların yüzde 61'i, erkeklerin ise yüzde 39'u çeşitli

konularda danışmanlık hizmeti aldı. Erkek çalışanlar en çok mevzuat danışmanlığı hizmeti alırken ve kadın çalışanlar en çok psikolojik danışmanlık alanında hizmet almak için uzmanlara ulaştı. Psikolojik Danışmanlık hizmetini alanların yüzde 82'si kendileri ile ilgili destek alırken yüzde 16'sı eşleri ve aile bireyleri, yüzde 2'si de çocukları ile ilgili konularda uzmanlara ulaştı. En fazla destek alınan psikolojik konuların başında yüzde 13 ile kaygı belirtileri yer alırken çalışanların yüzde 6'sı depresif belirtiler, yüzde 5'i çocukluk gelişimi, yüzde 4'ü ilişki sorunları, diğer bir yüzde 4'ü travmatik olaylar ve travma sonrası stres belirtileri, yüzde 3'lük sorunlar içerisinde evlilik sorunları, duygu yönetimi ve ergenlik dönemi üzerine danışmanlık almak için başvurular.

AVİTA İş
Mükemmelliği
Müdürü Banu
Mercan Öztürk



Çalışanların 7/24 yanındayız

Konuyla ilgili değerlendirmelerde bulunan AVİTA İş Mükemmelliği Müdürü Banu Mercan Öztürk, çalışanlar ve aile bireylerinin iş-yaşam dengesi, iş yerindeki ilişkiler, işten ve iş yerinden kaynaklanan kişisel sorunlar, yıldırma ve şiddet, evlilik, aile ve ilişki güçlükleri, alkol/madde kullanımı, travmatik olayların çözülmesi için psikolojik danışmanlardan destek istediğini söyledi. Mercan, "AVİTA olarak hizmet verdiğimiz firmaların çalışanlarının, 7 gün 24 saat olmak üzere psikolojik danışmanlık, mevzuat danışmanlığı, tıbbi bilgi, mali bilgi, yeni doğan bakımı, sağlıklı beslenme, bitki bakım danışmanlığı, boyun, sırt ağrıları ve ofis ergonomisi, veteriner danışmanlığı, tekno destek ve genel bilgi alanlarında yanlarındayız. Gerekli durumlarda danışanlarımıza yüz yüze psikolojik danışmanlık hizmetleri de sağlıyoruz" dedi.