



AVİTA İŞ MÜKEMMELLİĞİ MÜDÜRÜ BANU MERCAN ÖZTÜRK:

Her 2 çalışandan biri psikolojik destek istiyor

MURAT KÜÇÜK

Türkiye’de 900’den fazla şirketin personel ve yakınlarına, 11 farklı konuda hizmet veren AVİTA’nın İş Mükemmelliği Müdürü Banu Mercan Öztürk, çalışanların psikolojik desteğe ihtiyacı olduğunu söyledi. Öztürk, gelen her iki talepten birinin psikolojik destek içerikli olduğunu belirtti. Türkiye’de son zamanlarda bilinirliğini artıran çalışan destek programı sektörü, dünyanın birçok ülkesinde, özellikle de ABD’de iş hayatının vazgeçilmez unsurlarından biri olarak kabul ediliyor. Sektörün Türkiye’deki öncülerinden AVİTA, 2006’dan beri çalışan destek programı hizmetleri başlığı altında, 11 farklı konuda çalıştığı firmaların personellerine destek sunuyor. Onlarca sektörden 900’den fazla firma ile çalıştıklarını söyleyen Banu Mercan Öztürk, “Çalışanlar ve ailelerini de dahil ettiğimizde 2 milyonu aşkın insan, AVİTA’dan hizmet alabiliyor” dedi. İlk



■ EYT, kiralar ve deprem bu yılın gündemi oldu

Ev kiralarmda yaşanan artış sebebiyle, bugünlerde en çok mevzuat danışmanlığı hizmeti verdiklerini ifade eden Banu Mercan Öztürk, gündeme göre destek taleplerinin de değişkenlik gösterdiğini dile getirdi ve şunları söyledi: “Kiralarda yıl boyu gündemimizdeydi. EYT konusu sonuca bağlanana kadar her gün yüzlerce soru, AVİTA ekiplerince cevaplandı. Deprem döneminde ise çok fazla sayıda insana psikolojik destek sunduk ve konuya ilişkin soruları yanıtladık.”

zamanlar 5 branşta hizmet verdiklerini aktaran Öztürk, zaman içerisinde gelen talepler ve COVID-19 kısıtlamaları nedeni ile bu sayıyı 11’e yükselttiklerini aktardı. Öztürk, müşterilerine çalışan destek programı kapsamında sundukları hizmetleri şu şekilde sıraladı: Psikolojik Danışmanlık, mevzuat danışmanlığı, mali bilgi danışmanlığı, tıbbi bilgi danışmanlığı, bel,

boyun, sırt ağrıları ve ofis ergonomisi, yenidoğan bakım bilgisi, sağlıklı beslenme danışmanlığı, sosyal yaşam ve genel bilgi, teknolojik danışmanlık, veteriner danışmanlığı, ev ve bahçe bitki danışmanlığı.

“Şirketler artık bütünsel sağlığa önem veriyor”

Bugünlerde 11 hizmet arasından en fazla psikolojik danışmanlığın ta-

lep gördüğünü dile getiren Öztürk, “Türkiye’de maalesef çalışanların belirli bir kısmının psikolojisi iyi değil, birçok insanın desteğe ihtiyacı var. Gelen taleplerin %46’sının psikolojik destek olması da bunu doğruluyor” sözleri ile konuya dikkat çekti. Psikolojik desteğin hassas bir iş olduğunu belirten Öztürk, “Bu süreç dışardan ve gizlilik içerisinde yürütüldüğünde, hem kişisel itibar hem de sağlık bakımından daha doğru ilerliyor” dedi. Günümüzde fiziksel sağlık kadar zihinsel sağlığın da önemli olduğunu hatırlatan Öztürk, “Şirketler artık bütünsel sağlığa önem veriyor. Bu nedenle personellerine özel sağlık sigortasının yanı sıra çalışan destek programı da sunuyor. Böylece çalışanların şirkete olan bağlılığı, iş verimliliği ve performans artıyor. Bu hamleyi bir yatırım olarak görmek gerekiyor” şeklinde konuştu. Öztürk, şirketlerin tüm bu talepleri karşılayacak sayıda uzmanı bünyesinde barındırmasının da zor olduğuna dikkat çekti.