



# Milletin psikolojisi bozuldu

## İŞ YERLERİNDE yapılan Çalışan Destek

Programı araştırmasına göre, 2023 yılında psikolojik destek almak için başvuranların sayısında dikkat çekici artış oldu. Salgın ve ekonomik problemlerin toplumun ruh halini etkilemesiyle birlikte Türkiye’de “mutlu” olduğunu belirtenlerin oranı son beş yılda düşüş gösteriyor. TÜİK’in yapmış olduğu araştırmaya göre mutlu olduğunu beyan eden 18 ve üzeri yaştaki bireylerin oranı, 2018 yılında %53 iken 2022 yılında %49’a geriledi. **Sayfa 11**



# Psikoloğa danışanlar son yıllarda iyice arttı

İş yerlerinde yapılan Çalışan Destek Programı araştırmasında, 2023 yılında psikolojik destek almak için başvuranların sayısı iyice arttı. Ülkemizde salgından sonra ekonomik problemlerin toplumun ruh halini etkilemesiyle birlikte "mutlu" olduğunu belirtenlerin oranı düşüşe geçti.

Sezer Atakan

AVITA'nın hizmet verdiği 2 milyonu aşan kullanıcıdan derlediği araştırma raporunda toplumuzu yakından ilgilendiren ilginç detaylar yer aldı. Yapılan araştırmalara göre hastalık dışında belirsizlik, stres, günlük ve gündemde yaşanan olaylar psikolojileri olumsuz yönde etkiliyor. Salgın ve ekonomik problemlerin toplumun ruh halini etkilemesiyle birlikte Türkiye'de "mutlu" olduğunu belirtenlerin oranı son beş yılda düşüş gösteriyor. TCİK'in yapmış olduğu araştırmaya göre mutlu olduğunu beyan eden 18 ve üzeri yaşta ki bireylerin oranı, 2018 yılında %53 iken 2022 yılında %49'a geriledi. Türkiye'nin önde gelen birçok markasına danışmanlık hizmeti veren AVITA'nın Çalışan Destek Programı üzerine yapmış olduğu araştırma mutluluk tablosu rakamlarını doğruluyor. 2023 İlk Yarı Yıl Değerlendirme Raporu'na göre en çok tercih edilen hizmet %45 ile Psikolojik Danışmanlık oldu. Çalışanların en çok talep ettiği ikinci hizmet ise gündemin önemli konularından birisi olan %26 ile Mevzuat Danışmanlığı olarak göze carıyor. Bu yılın ilk altı ayında en çok tercih edilen hizmetlerden biri de Tıbbi Bilgi Danışmanlığı

Banu Mercan Öztürk



oldu. Tıbbi konularda desteğe ihtiyaç duyanların oranı %8 olurken, arayanlar en çok çocuk hastalıkları konusunda destek aldılar. Çalışanlar bunun dışında Sağlık Beslenme Danışmanlığı (%6), Mali Bilgi (%6), Veteriner Danışmanlığı (%2), Genel Bilgi (%6), Bel, Boyun, Sırt Ağrıları ve Ofis Ergonomisi (%1), alanlarında destek aldı. 2023'ün ilk yarısında çeşitli konularda danışmanlık hizmeti alanların başında %61 ile kadınlar geliyor. Erkeklerde ise bu oran %39 olarak raporda yer aldı. Erkek çalışanlar en çok Mevzuat Danışmanlığı hizmeti alırken ve kadın çalışanlar en çok Psikolojik Danışmanlık alanında hizmet almak için uzmanlara ulaştılar. Psikolojik Danışmanlık hizmetini alanların %82'si kendileri ile ilgili destek alırken %16'sı eşleri ve aile bireyleri, %2'si de çocukları ile ilgili konularda uzmanlara ulaştı. En fazla çağrı alınan psikolojik konuların başında %13 ile kaygı belirtileri oldu. Araştırmanın sonuçlarına göre çalışanların %6'sı Depresif Belirtiler, %5'i çocukluk gelişimi, %4'ü ilişki sorunları, diğer bir %4'ü travmatik olaylar ve travma sonrası stres belirtileri, %3'lük sorunlar içerisinde evlilik sorunları, duygu yönetimi ve ergenlik dönemi üzerine danışmanlık almak için başvurular. AVITA İş Mükemmelliği Müdürü Banu Mercan Öztürk yaptığı açıklamada; "Çalışanlar ve aile bireyleri; iş-yaşam dengesi, iş yerindeki ilişkiler, işten ve iş yerinden kaynaklanan kişisel sorunlar, yıldırma ve şiddet, evlilik, aile ve ilişki güçlükleri, alkol/madde kullanımı, travmatik olayların çözülmesi için psikolojik danışmanlardan destek istiyor. Gerçekli durumlarda danışanlarımıza yüz yüze psikolojik danışmanlık hizmetleri de sağlıyoruz." dedi. Son dönemlerde artan ev kiralari, ev sahibi ve kiracılar arasında yaşanan kira alacakları, kat mülkiyeti uyumsuzlukları ve komşuluk hukuku gibi konular gündemi meşgul ediyor. AVITA Çalışan Destek Programı 2023 İlk Yarı Değerlendirme Raporu'nda çalışanların ve aile bireylerinin en çok danışmanlık hizmeti aldığı konulardan bir tanesi Mevzuat Danışmanlığı. Raporun sonuçlarına göre Mevzuat Danışmanlığı alanların oranı %26 oldu. Çalışanlar, ev sahibi-kiracı sorunları dışında kredi kartı sorunları, tüketici hakları, boşanma ve sonrasında hakları ve sorumlulukları ve borçlar/alacaklarla ilgili yaşanan sorun ve hakları gibi konularda Mevzuat Danışmanlığı hizmeti aldılar.

