



## 22 GÜNCEL

**AVİTA 2023 İlk Yarı Yıl Değerlendirme Raporu sonuçları açıklandı:  
Psikolojik danışmanlık artışı gösterdi**

Banu Mercan Öztürk

Sektörün lider markası AVİTA'nın geliştirdiği Çalışan Destek Programı, iş yerinde verimliliği ve kârlılığı artırmak amacıyla 2023 yılında da İnsan Kaynakları yöneticilerine ve kurumlara destek olmaya devam ediyor. AVİTA'nın hizmet verdiği 2 milyon aşan kullanıcılarından derlediği araştırma raporunda ilginç detaylar yer alıyor.

**Çalışanlar ve Aile Bireyleri En Çok Psikolojik Danışmanlık Hizmeti Alıyorlar**

Yapılan araştırmalara göre hastalık dışında belirsizlik, stres, günlük ve gündemde yaşanan olaylar psikolojileri olumsuz yönde etkiliyor. Salgın ve ekonomik problemlerin toplumun ruh halini etkilemesiyle birlikte Türkiye'de "mutlu" olduğunu belirtenlerin oranı son beş yılda düşüş gösteriyor. TÜİK'in yapmış olduğu araştırmaya göre mutlu olduğunu beyan eden 18 ve üzeri yaşta bireylerin oranı, 2018 yılında %53 iken 2022 yılında %49'a geriledi.

Türkiye'nin önde gelen birçok markasına danışmanlık hizmeti veren AVİTA'nın Çalışan Destek Programı üzerine yapılmış olduğu araştırma mutluluk tablosu rakamlarını doğruluyor. 2023 İlk Yarı Yıl Değerlendirme Raporu'na göre en çok tercih edilen hizmet %45 ile Psikolojik Danışmanlık oldu. Çalışanların en çok talep ettiği ikinci hizmet ise gündemin önemli konulardan birisi olan %26 ile Mevzuat Danışmanlığı olarak göze çarpıyor. Bu yılın ilk altı ayında en çok tercih edilen

hizmetlerden biri de Tıbbi Bilgi Danışmanlığı oldu. Tıbbi konularda desteğe ihtiyaç duyanların oranı %8 olurken, arayanlar en çok çocuk hastalıkları konusunda destek aldılar. Çalışanlar bunun dışında Sağlıklı Beslenme Danışmanlığı (%6), Mali Bilgi (%6), Veteriner Danışmanlığı (%2), Genel Bilgi (%6), Bel, Boyun, Sirt Ağrıları ve Ofis Ergonomisi (%1), alanlarında destek aldı. 2023'ün ilk yarısında çeşitli konularda danışmanlık hizmeti alanların başında %61 ile kadınlar geliyor. Erkeklerde ise bu oran %39 olarak raporda yer aldı. Erkek çalışanlar en çok Mevzuat Danışmanlığı hizmeti alırken ve kadın çalışanlar en çok Psikolojik Danışmanlık alanında hizmet almak için uzmanlara ulaştılar.

Psikolojik Danışmanlık hizmetini alanların %82'si kendileri ile ilgili destek alırken %16'sı eşleri ve aile bireyleri, %2'si de çocukları ile ilgili konularda uzmanlara ulaştı. En fazla çağrı alınan psikolojik konuların başında %13 ile kaygı belirtileri oldu. Araştırmanın sonuçlarına göre çalışanların %6'sı Depresif Belirtiler, %5'i çocukluk gelişimi, %4'ü ilişki sorunları, diğer bir %4'ü travmatik olaylar ve travma sonrası stres belirtileri, %3'lük sorunlar içerisinde evlilik sorunları, duyu yönetimi ve ergenlik dönemi üzerine danışmanlık almak için başvurdular.

AVİTA İş Mükemmelliği Müdürü Banu Mercan Öztürk yaptığı açıklamada; "Çalışanlar ve aile bireyleri; iş-yaşam dengesi, iş yerindeki ilişkiler, işten ve iş yerinden

kaynaklanan kişisel sorunlar, yıldırma ve şiddet, evlilik, aile ve ilişki güçlükleri, alkol/madde kullanımı, travmatik olayların çözülmesi için psikolojik danışmanlardan destek istiyor. AVİTA olarak hizmet verdiğimiz firmaların çalışanlarının, 7 gün 24 saat olmak üzere Psikolojik Danışmanlık, Mevzuat Danışmanlığı, Tıbbi Bilgi, Mali Bilgi, Yenidoğan Bakımı, Sağlıklı Beslenme, Bitki Bakım Danışmanlığı, Boyun, Sirt Ağrıları ve Ofis Ergonomisi, Veteriner Danışmanlığı, TeknoDestek ve Genel Bilgi alanlarında yanlarındayız. Gerekli durumlarda danışanlarımıza yüz yüze psikolojik danışmanlık hizmetleri de sağlıyoruz." dedi.

**Ev Sahibi - Kiracı İlişkileri Ön Plana Çıktı**

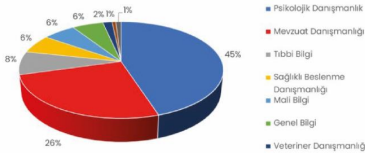
Son dönemlerde artan ev kiralari, ev sahibi ve kiracılar arasında yaşanan kira alacakları, kat mülkiyeti uyumsuzlukları ve komşuluk hukuku gibi konular gündemi meşgul ediyor. AVİTA Çalışan Destek Programı 2023 İlk Yarı Değerlendirme Raporu'nda çalışanların ve aile bireylerinin en çok danışmanlık hizmeti aldığı konulardan bir tanesi Mevzuat Danışmanlığı. Raporun sonuçlarına göre Mevzuat Danışmanlığı alanların oranı %26 oldu. Çalışanlar, ev sahibi-kiracı sorunları dışında kredi kartı sorunları, tüketici hakları, boşanma ve sonrasındaki haklar ve sorumluluklar ve borçlar/alacaklarla ilgili yaşanan sorun ve haklar gibi konularda Mevzuat Danışmanlığı hizmeti aldılar.

**Çalışanlar en fazla hangi konularda destek aldı?  
2023 | H1**

2023 H1'de çalışanlar ve aile bireyleri en çok;

- Psikolojik Danışmanlık (%45)
- Mevzuat Danışmanlığı (%26)
- Tıbbi Bilgi (%8)

alanlarında destek aldı.



ÇALIŞAN DESTEK PROGRAMI [www.avita.com.tr](http://www.avita.com.tr)

**AVİTA**  
Güven - Dürüstlük - Performans